



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



每日养老资讯

2018 年 12 月 17 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：西城老人唐山养老，叠加两地补贴政策	4
河北：石家庄将打造国家级医养结合试点	4
河北：建成 2263 个社区老年人日间照料中心	5
山东：新泰市“人财物三同步”助力农村敬老院建设	6
山东：统一全省基本养老保险制度和主要政策	8
山西：长治多举措推“医养结合”破养老难题	8
陕西等地养老机构探索“医养结合”新模式，提升老人生活质量	9
江苏：南通率先建立“照护保险制度”应对“老龄化”，已造福 6000 多名失能人员	10
江苏：养老服务体系建设和养老院服务质量提升推进会召开	12
江苏：用“时间银行”互助养老，代表建议聚焦养老服务新模式	12
浙江：湖州市吴兴区三项举措推进医养结合“无缝对接”	13
湖南：多方着力多种形式多项服务，多面受益株洲市深入探索居家和社区养老服务改革	15
青海：统筹城乡、融合医养、撬动资源、补齐短板、西宁市居家和社区养老服务改革实现“弯道超车”	16
贵州：“三区”计划在贫困县社会养老中彰显社工力量	18
广东：中山市社区新设养老机构可获 10 万元资助	19
广西：柳州市探索创新公办养老机构社会化运营模式	20
我国探索建立国家级老龄科学新兴学科群	21
建立全国统一的养老服务质量评价体系	21
《中国养老实务手册》在京发布	22
热点新闻	23
天津：政协围绕构建“大健康”养老服务体系建言	23
举报骗保最高可获 10 万元	23
政策法规	24
国家医疗保障局办公室财政部办公厅关于印发《欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法》的通知	24
养老研究	26
养老不打无准备之仗	26
养老类型	28
吉林：长春城区新增养老机构 15 家，养老床位 2700 张	28
江苏：从有到优从量到质，办人民满意养老院	29
江苏：连云港东部城区再添康复养老机构，设计床位 858 个	31
湖南：安乡一个民营机构的乡村养老服务探索	31
重庆：铜梁今年新建成 55 个社区养老服务站	32
福建：厦门市首家民建公助养老服务中心揭牌	33

广东：深圳打造“没围墙的养老院”	33
养老产业	34
保险+养老，险资投资养老社区是赔还是赚？	34
《中国智能养老产业发展报告(2018)》蓝皮书发布.....	36
智慧养老	37
报告称：中国智慧养老服务产业 2020 年将进入成熟期.....	37
探索未来智慧养老新模式——智慧养老创新与应用论坛成功举办.....	38
健康管理	40
老年人需防“眼底三患”	40
养老金融	40
培育养老第三支柱，公募基金将迎颠覆性变革.....	40
聚焦长期投资，选择匹配的养老专属产品.....	42
首份养老金投资年报出炉，2017 年赚了 87.83 亿.....	43
社会保障	44
山西：临汾市福彩中心举行“福彩圆梦贫困老年人光明公益行”项目启动仪式..	44
如何化解老龄化困局？发展养老第三支柱是唯一出路.....	44
2019 年养老金上调窗口开启在即，养老待遇提升再迎新突破.....	46
国际交流	48
泰康养老模式赢得日本民众青睐.....	48
老年说法	49
八旬婆婆听信养老公寓可返利，到期的 15 万元却迟迟没有退钱.....	49
养老院欠租需腾空，300 余名老人何去何从？	49
政府购买服务	51
浙江：杭州市公共资源交易中心余杭分中心关于余杭街道养老中心运营服务采购项目的公开招标公告.....	51
宁夏：吴忠市利通区养老信息化服务平台建设项目（二次）招标公告.....	53
江苏：苏州市民政局苏州市养老机构综合责任保险和苏州居家养老服务组织责任保险公开招标公告.....	55
浙江：杭州凯莱缔博建设管理有限公司关于杭州市余杭区塘栖镇人民政府居家养老服务项目的公开招标公告.....	56
河北：社会保险事业管理局军人退役养老保险关系省级接转信息系统公开招标..	57
关于我们	58
联系我们	60

养老视点

北京：西城老人唐山养老，叠加两地补贴政策

为加快推进京津冀养老事业协同发展，加强京唐两地养老服务领域交流合作，西城区民政局与唐山市民政局日前签署养老服务合作协议，双方将从建立异地养老基地、床位运营补贴、医养结合扶持、人才培养扶持、支持试点机构配套举措、加强宣传推介、建立互访机制等七个方面进行全面合作。

受人口密集、空间狭小、资源紧张等先天条件的制约，西城区传统养老模式以及养老资源已无法满足老年人多样化、多层次需求，需要探索应对区域人口老龄化的新途径。唐山市地理位置优越，气候四季分明，环境优美怡人，旅游资源丰富，随着京唐城际高铁的建设，京唐之间的往来将更加便利。目前，唐山市卫生机构拥有床位 4.3 万张，三级甲等医院 13 家，二级以上医院 100 多家，民办养老机构 150 家，养老床位 15000 余张，具备了承接北京非首都功能疏解和异地养老的巨大优势，但民营养老机构入住率只有 54.3%，承接西城区老人异地养老，有利于提高养老机构入住率，助推民营养老机构发展。

围绕打造“异地养老试验基地”的目标，双方将共同实现政策互通。试点机构收住西城区户籍的老年人，除享受唐山市养老床位补贴政策外，叠加享受西城区养老床位补贴政策，与西城区内设养老床位享受同等待遇。同时，推进两地异地医保报销政策对接，引导西城区区属医院和唐山市试点机构中的医疗服务单位开展合作交流，为老年人医疗服务和医保报销提供便利。搭建信息服务平台，支持养老护理人才市场化流动。西城区将大力协助宣传唐山市城市形象、特色旅游线路和康养机构，不断扩大唐山城市知名度和养老服务的影响力。

此次协议的签订，有助于西城区和唐山市开展多层次、多领域、多渠道、多形式合作，实现优势互补、政策互通，有助于推动双方在养老领域的资源共享，加速推进养老服务和老龄旅游休闲产业的协同发展，对提升唐山市城市美誉度，吸引更多社会资本参与养老产业发展，加快推动转型升级，拉动消费，促进就业，必将产生积极的作用。

（来源：京燕网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59042>

河北：石家庄将打造国家级医养结合试点

日前，河北省人民政府办公厅发布了《关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施意见》，更好地发挥消费对经济发展的基础性作用。其中，旅游方面，加快建设河北省自驾游呼叫中心和紧急救援基地；健康消费方面，支持石家庄市开发健康体检、医学美容、养生护理、医疗保健等健康旅游项目；养老消费方面，全面放开养老服务市场，加强养老机构建设。

旅游：加快建设自驾游呼叫中心

创建国家全域旅游示范区。支持承德、秦皇岛、张家口等市以及平山、迁西、迁安、遵化、涞水、涞源、易县、阜平、安新、涉县、武安等县（市、区）创建国家全域旅游示范区。力争到 2020 年建成 22 个国家全域旅游示范区。

保障旅居挂车通行。对符合国家标准与工业和信息化部《道路机动车辆生产企业及产品公告》的

旅居挂车，依法办理登记业务，并允许小型载客汽车牵引的旅居挂车通行全省高速公路。支持各地把营地标识纳入公共交通标识体系，统一规划建设旅居车营地。结合道路交通状况，制定旅居挂车分时段通行管理办法。加快建设河北省自驾游呼叫中心和紧急救援基地，强化营地安全和应急服务。鼓励有实力的汽车租赁企业开展异地还车业务，促进落地自驾游发展。

打造秦皇岛国际邮轮旅游目的地。规划建设秦皇岛国际邮轮母港，积极引进国内外知名邮轮企业，支持开辟至国内沿海城市、日韩及俄罗斯的海上航线，开发具有地域文化特色的国际邮轮访问港岸上游旅游产品，鼓励和吸引邮轮研发制造及其他配套企业落户。支持秦皇岛争取邮轮口岸入境外国旅游团 15 天免签政策，规范简化通关手续。

建设唐山湾国际游艇基地。以菩提岛、月岛、祥云岛为核心，加快多功能游艇码头、游艇俱乐部建设，扩大游艇泊位面积，完善游艇设计研发、休闲娱乐、会议会展等多种功能，培育壮大游艇产业规模和水平。

建设体育旅游融合发展基地。抢抓北京携手张家口举办 2022 年冬奥会机遇，打造以崇礼为核心、以张家口和承德市为支撑的中国冰雪旅游大区，建设一批冰雪运动、冰雪娱乐、滑雪教学训练基地，积极承办国际性冰雪体育赛事，打造成国际冰雪旅游胜地。加大招商引资力度，积极发展冰雪装备制造产业。研究制定山地户外运动、水上运动、航空运动等专项运动产业发展规划，扶持推广武术、太极拳、民俗舞蹈等民间传统运动项目。

健康：4 市打造国家级医养结合试点

重点推进石家庄、邯郸、邢台、保定市国家级医养结合试点地区创新管理机制和服务模式。

建设京津居民康养休闲首选地。围绕京津居民养生健康养老需求，依托草原冰雪、温泉地热、海滨海岛、避暑气候和自然山水等资源，加快运动康体、温泉养生、避暑疗养、森林养生等康养休闲区建设，打造京津居民康养休闲首选地。

建设中医药健康旅游基地。坚持功能复合、产业融合，加快推进安国中医药养生园、石家庄以岭健康城、内丘扁鹊中医养生基地、滦平中药材种植基地等示范基地建设。发挥医药产业优势，支持石家庄市开发健康体检、医学美容、养生护理、医疗保健等健康旅游项目。支持秦皇岛、邯郸等市，深入挖掘长寿养生文化内涵，积极开发长寿养生、康体保健、健康农园等康养产品，打造“候鸟式”养老旅游基地。

养老：吸引更多民间资本建养老机构

降低市场准入门槛。全面放开养老服务市场，清理、取消申办养老服务机构不合理前置审批事项，吸引更多民间资本，培育和扶持养老服务机构和企业的发展。

加强养老机构建设。鼓励和支持利用废弃厂房、事业单位改制后腾出的办公用房、转型中的各类休疗机构，整合改造成养老服务设施。

推进长期护理保险试点。推广承德市、邢台市巨鹿县长期护理保险试点经验，积极对接国家长期护理保险制度改革，建立健全重度失能人员医疗护理长效机制。

（来源：石家庄新闻网）

河北：建成 2263 个社区老年人日间照料中心

近日，在河北省第十三届人大常委会第七次会议上，河北省人大内务司法委员会副主任委员张福建做了《河北省人大常委会执法检查组关于检查〈河北省居家养老服务条例〉实施情况的报告》。报

告显示，目前我省已建成社区老年人日间照料中心 2263 个；建立农村互助幸福院超过 3.1 万个；完成 10 个为社区和居家老年人提供配餐、康复、紧急呼叫等服务项目的市级综合信息平台。

数据显示，近年来，我省人口老龄化呈加快发展趋势。据预测，我省“十三五”期间老年人口将以年均 3%—5% 的速度递增。到 2020 年我省老年人口将达到 1500 万，占全省总人口 18% 左右。一系列数据表明，我省中度老龄化社会即将到来。

面对这一趋势，自 2017 年 1 月 1 日《河北省居家养老服务条例》实施以来，各级政府积极推进居家养老服务设施建设，分年度、有计划地建设社区老年人日间照料中心，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门服务，目前已建成社区老年人日间照料中心 2263 个。新建 95 家居家养老服务中心。在农村建立以互助幸福院模式为主体、多种形式并存的养老服务设施，目前我省农村互助幸福院超过 3.1 万个。推进养老服务信息化建设，以市级综合信息平台为社区和居家老年人提供配餐、康复、紧急呼叫、家政维修、双向沟通交流等服务项目，目前已完成 10 个市级平台的升级，3 个市的新建平台投入试运营。

整合多方资源，加大资金投入力度。省政府及其有关部门积极争取国家级养老服务试点项目落户，石家庄、唐山两市居家和社区养老服务改革试点，共得到中央财政资金支持 6559 万元。推动京津冀养老协同发展，确定了 9 家养老合作试点机构，并获得北京市和天津市补贴 500 多万元。连续两年，省级每年投入 2.6 亿元福彩公益金用于养老体系建设。制定激励政策，鼓励社会资本进入养老服务市场，提高奖补标准，扩大了奖补范围，吸引社会力量投资养老服务业。

报告指出，目前我省居家养老服务工作还处于起步阶段，养老服务人才队伍建设亟待加强。

对此，常委会建议，完善养老护理人才体系。研究制订养老服务从业人员培养计划，加强职业技能培训，切实提高养老队伍人员素质。支持大中专院校开设护理专业，加快培养专业人才。积极开发养老服务公益性岗位，引导高校毕业生、“零”就业家庭人员、城乡低保人员及其他就业困难人员到养老机构或基层医疗机构就业。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59072>

山东：新泰市“人财物三同步”助力农村敬老院建设

近年来，山东省新泰市委、市政府高度重视农村五保供养工作，将其作为执政为民、构建和谐社会、改善民生的重要举措，列入民生工程重要内容，精心组织、狠抓落实，及时制定配套措施，不断加大扶持力度，不断提高供养标准，形成了“政府主导、民政指导、部门配合、社会参与、镇村落实”的工作格局。目前，全市共有农村五保对象 2393 人，其中，集中供养 505 人，分散供养 1888 人。全市 19 处乡镇街道敬老院，全部达到国家星级标准。创新实施“人财物三同步”管理模式，得到了山东省、泰安市领导的充分肯定。

以“人”为核心：不断提升人性化供养水平

“人”就是五保对象。为提升敬老院规范化管理和人性化、亲情化服务水平，新泰市不断创新完善管理机制，突出精细化管理。

建立对象认定机制。市民政局每年组织对五保对象进行一次集中复核。按照“本人自愿申请、村委会民主评议、张榜公示、乡镇政府审核、市民政局审批”程序，严格审核认定农村五保对象，将符合条件的人员全部纳入五保供养，核发《农村五保供养证》，建立供养对象档案资料，切实做到“应保尽保”。

建立管理制度机制。健全完善各项管理制度和工作职责，定期培训敬老院管理人员，全面提高工作人员业务素质和管理服务能力。坚持实行院务公开制度，定期公示财务收支情况，做到专款专用。

建立医疗保障机制。在每处敬老院设立卫生室，定期对院民进行健康检查，及时掌握每位院民的生理、情绪变化，及时交流、及时治疗，确保五保对象老有所养、病有所医。每年从福彩公益金中拿出专款将全市五保对象全部纳入新农合，治疗费用全额“兜底”。

建立安全防范机制。为所有敬老院配备消防设施，在活动场所设置防滑设备，市民政局还定期联合消防、食药监、供电等部门对敬老院进行消防、食品、电力等安全检查，进一步强化敬老院值班、安全教育工作，不断提高安全防范意识和防护能力。

建立服务创新机制。全面推行敬老院“1688”管理服务模式，即一个院民公约，六个服务项目(卫生服务、医疗康复服务、文化娱乐健身服务、饮食服务、呼叫服务、亲情服务)，八项规章制度(学习和会议制度、财务管理制度、卫生保健制度、伙食管理制度、考勤奖惩制度、治安管理制度、接待制度、院民互助制度)，八项管理职责(院长职责、会计职责、出纳职责、保管员职责、炊事员职责、服务员职责、卫生员职责、院务管理委员会职责)。“1688”管理服务模式的建立实施，使敬老院的管理服务体制更加顺畅。

以“财”为保障：不断提升制度化供养水平

“财”就是五保供养资金。新泰市政府在加大财政投入的同时，积极整合各类资源，多方争取资金。

科学制定保障标准。每年，市政府根据上级要求，科学制定全市农村五保供养标准。自 2017 年 7 月起，农村特困人员基本生活标准为每人每年 5200 元。根据特困人员生活自理能力和服务需求，农村特困人员照料护理标准分为三档，分别为每人每年 4320 元、2160 元、1200 元。资金实行市、县、乡三级统筹，筹集比例分别为 1：5：4。今年前三季度，全市共发放五保供养经费 310.2 万元。

建立经费保障机制。整合相关扶贫等领域资金，在符合政策的情况下，最大限度向敬老院倾斜。主动与上级对口部门汇报衔接，努力争取更多资金和政策。各乡镇街道将敬老院办公经费等纳入乡镇街道财政预算，政府购买服务落实公益性岗位，为每处敬老院配齐管理和服务人员，并解决了管理服务人员的工资报酬，使其安心、精心、细致地照料五保老人。

鼓励社会力量积极参与养老服务。每逢重大节日，通过召开座谈会等形式，引导、动员企业以及社会各界为五保老人捐款捐物，既增加了院民收入，又倡树了尊老敬老的传统美德。

加强供养资金审计。新泰市出台《五保供养资金管理使用意见》，严格按照专款专用、专户储存、专账管理的原则管理使用五保供养资金。每年，组织审计、财政部门按照“人实、账真、使用合规”的要求，依法加强对农村五保供养资金使用情况的审计监督，确保五保供养资金专户管理，专款专用。

以“物”为基础：不断提升规范化供养水平

“物”就是五保供养设施。按照“建改结合、完善功能、规范标准、提高档次、典型示范”的建设思路，新泰市以争创星级敬老院为抓手，深入开展“敬老院规范化管理服务提升年”活动，突出抓好敬老院基础设施升级改造，进一步提档设施，完善功能，强化管理，优化服务。

实施“六统一”升级改造。自 2012 年起，在全市普遍推行以统一外墙颜色、统一院区绿化、统一服装被褥、统一生活设施、统一伙食标准、统一服务规范为主要内容的“六统一”升级改造。该市先后投入资金 1500 多万元，完成 19 处乡镇敬老院的软硬件改造。集中力量打造了汶南镇、龙廷镇敬老院等一批标杆式敬老院，使各敬老院学有样板、干有示范，以点带面提高全市敬老院管理服务水平。

积极开展敬老院质量建设专项行动。2017 年 10 月，市政府印发《全市敬老院服务质量安全问题集中整治方案》，在全市范围内推动敬老院开展提升服务质量专项行动工作。目前，19 处敬老院全部依法办理消防验收手续、食品经营许可证以及养老机构许可、民办非企业单位登记。今年 6 月，市民政局联合消防、食药监、卫计、市场监管等部门对 2017 年《大检查指南》基础性指标全部合格(含经整治合格)的养老机构，组织“回头看”活动，确保已整治问题不反弹，取得良好效果。

开展各类文娱活动。新泰市统一为每处敬老院配备必备的健身器材，并定期组织相关部门对敬老

院开展慰问演出和五保对象自娱自乐活动,丰富五保对象精神文化生活,真正实现老有所养、老有所乐的目标。

(来源:中国社会报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59046>

山东: 统一全省基本养老保险制度和主要政策

近日,山东省政府出台《关于贯彻企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的实施意见》,明确建立中央调剂基金省内上解下拨机制,统一全省基本养老保险制度和主要政策。

为合理均衡地区间养老保险基金负担,增强养老保险制度可持续性,确保中央调剂基金在省内按时足额上解下拨,山东省明确建立中央调剂基金省内上解下拨机制。

其中,山东省上解的中央调剂基金,由各市(指设区的市,含省本级,下同)养老保险基金上解的资金构成。按照全省职工平均工资的 90%和各市在职应参保人数作为计算上解额的基数,上解比例从 3%起步,按国家要求逐步提高。中央下拨山东省的中央调剂基金,全部下拨各市。原则上,按照人均定额和省人力资源社会保障厅、省财政厅核定的各市离退休人数确定下拨资金数额。

《意见》还提出,规范完善企业职工基本养老保险省级统筹制度,统一全省基本养老保险制度和主要政策。在全省范围内,实现基本养老保险制度、缴费政策、待遇政策、基金使用、基金预算和经办管理“六统一”。值得关注的是,《意见》明确要求,各地要严格执行国家和省政策规定,不得自行出台与国家和省政策规定不一致的地方性政策;已出台相关政策的,要立即纠正。各地应执行全省统一的缴费比例,不得自行调整缴费比例。各地应执行全省统一的统筹项目,不得将统筹外项目纳入养老保险基金支付范围。

山东省要求,各市要加强基金统一管理使用,2018 年年底,实现市级养老保险基金统收统支。2019 年年底,实现全省养老保险基金统收统支。建立省、市、县政府养老保险基金缺口责任分担机制,强化激励约束和目标考核,落实地方政府确保基本养老金按时足额发放和弥补养老保险基金缺口的主体责任。

(来源:快资讯)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59067>

山西: 长治多举措推“医养结合”破养老难题

山西省长治市东方社区卫生服务站康养中心,20 多名老人三五成群,或打扑克,或练书法,有的则在护士的帮助下量血压。“中午不想回去可以在这里吃饭、午休。”11 月 2 日,山西省长治市卫计委基层科科长范东升告诉记者,像这样兼有医疗和养老服务功能的社区卫生服务站,该市目前有 5 个。

随着老龄群体日益壮大,如何养老成为各地都在积极探索解决的难题,较常见的如社区养老、居家养老以及养老院养老等。据统计,长治市城区人口约 42 万,建档立卡人口 30 万,其中,65 岁以上老人近 3 万,当地同样面临人口老龄化压力。

社区医、养、护一体化服务是当前居民迫切的需求。2018 年,长治市卫计委与社区街办等多部门沟通后,开始尝试社区卫生服务站养老模式。作为服务民众的一线医疗机构,社区卫生服务站在国家推动基本公共卫生服务进程中,布局趋于合理,功能更加完善。

东方社区卫生服务站的健康小屋内，人们可以量血压、测血糖、获得健康知识，并得到医生的及时指导，形成健康的生活饮食习惯。

“重新规划以后，服务站在原来药房、输液室、中医诊室基础上，增设了康养中心、厨房、休息室等。”东方社区卫生服务站站长陈鹏洲介绍，附近老人没事的时候就来这里聊天、打牌、写字、看书，同时有医护人员可以随时进行健康体检，定期举行健康科普讲座，“对于行动不便或不常来的人，我们还是会定期上门服务”。

与其他传统养老方式相比，社区卫生服务站的康养中心将医学预防和生活护理相结合，既居家养老，还能享受日间照料。

但因社区卫生服务站辐射面积有限，腿脚不便的老人只能就近选择。“我们现在也是探索阶段，先在条件成熟的社区卫生服务站尝试。”长治市城区卫计局工作人员赵立洲坦言，待此种运营机制成熟后再进行全面推广。记者在现场看到，休息室几张崭新的单人床、没有展开的床褥，以及尚未定价的餐饮费，预示着这里的运行刚刚开始。

公开的媒体报道显示，在南方一些城市，社区卫生服务机构的康养模式起步较早。期间，有专家指出，社区医疗卫生服务机构需突破许多制度壁垒，探索更多的服务激励方式，而这也将是此种养老模式长期运行的保障机制。

据了解，长治市还推出“村卫生室+老年人日间照料中心”“公立医院+养老服务”“企业医院+养老服务”等多种养老模式。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59055>

陕西等地养老机构探索“医养结合”新模式，提升老人生活质量

据报道，河北、陕西、江苏等多地养老服务机构探索“医养结合”新模式、发展养老产业，提升老年人的生活质量。

陕西省西安市养老康复中心的康复理疗室内，康复训练师们正在帮助老人们做康复训练。针对身体情况不同的老人，康复理疗的项目也各不相同。

为做好医养结合服务，西安养老康复中心引入专业的医疗团队、康复训练团队和心理咨询团队，为老人们提供营养饮食、生活能力、肢体障碍、心脑血管评估，并提供相应服务。

西安养老康复中心院长徐岷利：我们有高血压营养餐、有高血糖营养餐。做能力评估，为康复训练提供依据参数，做康复训练计划。

河北省泊头市福星园老年公寓开展了多样化的娱乐活动，为老年人注入新的活力。

在福星园老年公寓的休闲娱乐室，老人们正在认真排练节目，准备在元旦晚会上露一手。

68 岁的陈金阁老人说：“你像我们唱唱歌、跳跳舞，一个是从身体上健康了，再就是心情愉悦了。”

2017 年，福星园被列入京津冀养老服务协同发展试点机构。

泊头市民政局社会福利科科长郭俊峰：我们依托福星园在全市投资建成了 6 个社区养老服务中

心，签约服务老人达 11000 多人。

在江苏省徐州市云龙区九如城康养中心，机构与教育的融合提供了养老新模式。康养中心配套服务老年大学、阅览室、茶艺区、烘焙室等，提高老有所养的质量。不仅如此，九如城养老产业集团还在徐州多区布局，发展养老产业。

九如城养老产业集团董事长谈义良：探索更多的养老模式，来适应老龄化程度快速发展的需求，来满足老年人对美好生活的向往。

（来源：央广网）

江苏：南通率先建立“照护保险制度”应对“老龄化”，已造福 6000 多名失能人员

周末，看到亲仁照护服务公司的护工上门，90 岁的张珍姑娘脸上绽开笑容，“服务好的，态度也好的。”虽然因患帕金森综合征说话含糊不清，老人还是紧紧握着护工的手，尽力表达着。

为积极应对人口老龄化，南通市从 2016 年 1 月开始探索建立起具有社会保险属性的照护保险制度，在近 3 年的实施过程中，探索出“兼顾居家和机构服务，以居家服务为主；兼顾生活照料和医疗护理，以生活照料为主，集专业服务公司和义工上门服务、津贴补助、辅助器具租赁、失能失智预防四位一体”的保险模式。目前，像张珍姑娘这样的受益人，已经超过 6000 人。

主动应对老龄化：创新建立“第六险”

南通市从 1983 年进入老龄化社会，现有户籍人口 766.6 万，老龄化程度达 29%，在全国地级市中位列第一。市区 70 岁及以上的老年人 90% 患有慢性病，仅市区老年人口中失能者约 3 万人。

为适应人口老龄化人数多、高龄化、增速快、空巢多的发展趋势，市区职工医保早在 2000 年就建立了家庭病床制度，对于符合住院条件但可以居家治疗的失能半失能参保患者，由医保定点医院办理家庭病床登记治疗，其费用纳入医保报销范围，同时将具备相应医疗资质的养老机构内设医疗机构纳入医保定点范围，一定程度上减轻了患者家庭负担。2012 年，又将护理院纳入医保定点范围，参保人员属于完全护理依赖、大部分护理依赖、长期卧床且需要接受医疗护理、医疗康复和晚期治疗的老年慢性伤病患者的医疗护理、康复治疗、临终关怀服务纳入医保基金支付范围。

在总结先期探索实践的基础上，2014 年开始，市政府组织人社、财政、民政和卫计委等部门共同开展调研，2015 年 9 月，经市政府常务会议讨论通过了《南通市基本照护保险办法》，并于 2016 年 1 月 1 日实施。

“从设计之初，我们就将照护保险作为独立于现有五项社保之外的新险种，独立筹资、独立运行。”市人社局副局长顾忠贤说，作为基本医疗保险制度的补充和延伸，照护保险以社会化照护服务为主，解决长期失能者的生活照料和生活护理问题，减轻失能人员家庭的事务性及经济负担，提高失能人员生活质量和尊严。

据统计，制度实施近两年来，共有 6086 人享受到这一保险，“与其他城市之前类似的保险不同，南通市的基本照护保险不仅限于老年人。”顾忠贤说，市级层面，崇川、港闸、南通开发区范围内所有的职工医保和居民医保参保人员，包括婴幼儿、学生儿童、青壮年、老年人全部纳入制度保障范围。

在南通市照护保险实施半年后，2016 年 7 月，国家人社部决定在包括南通在内的 15 个城市，开展长期护理保险制度试点。“极具可复制性、可推广性和可持续性”，是人社部副部长游均对南通市照护保险制度模式的评价。

今年起，如皋市开始启动职工照护保险；通州区目前正积极开展前期准备，力争明年 1 月 1 日起开始实施。“我们将根据市委市政府要求，力争到 2020 年，照护保险在南通实现全覆盖。”顾忠贤表示。

基金使用合理化：提升失能生活质量

照护保险基金按年度筹集，参保人员按年度一次性缴纳。目前，基金筹集标准为每人每年 100

元，其中个人缴纳每人 30 元、医保统筹基金筹集每人 30 元、政府补助每人 40 元，“困难群众及未成年人由财政全额补助，今后筹资标准也会根据人均可支配收入和基金运行情况进行调整。”市人社局医保处处长陈志军说，市区参保人员 120 万人，年基金收入 1.2 亿元，“我们首先将重度失能人员纳入保障，目前正逐步扩展到中度失能人员和失智人员。”

一人失能全家失衡。对很多家庭来说，家里有个失能病人，压力会来自于经济和心理两方面，“其实我们经济条件还可以，但是子女都要工作，没法 24 小时照顾他，请保姆也没那么放心。”今年 87 岁的周鹤余，已经中风 12 年，属于重度失能。刚入住安体护理院 1 个多月的他，是这里最新的成员。他的女儿朱美华说，护理院环境好，老人家被照顾得很好，还有伙伴可以相互交流、相互鼓励，生活质量有了很大提高。“因为照护保险每月补贴 2100 元，家里每月只要出两千元，对很多人来说是解了燃眉之急。”

南通市的基本照护保险设计了多种服务形式，医疗机构、护理院、养老院等符合条件均可提供照护服务，参保人员接受定点服务机构的照护服务，发生的符合规定的床位费、照护服务费、护理设备使用费、护理耗材等照护费用纳入照护保险支付范围，“但更多还是向居家倾斜，鼓励失能人员居家接受机构上门服务。”陈志军表示。

“一分钱不用出，他们每个月上门两次，给我老太洗澡按摩，服务得很好。”张珍姑娘的儿媳王吉英说，以前都得等小姑子有空，两个五六十岁的“小老人”，给这个“老老人”洗澡擦身，自己还要带孙子，很吃力，现在轻松多了。

“照护保险制度建立后，居家失能人员除享受每月 450 元的照护津贴外，还可以享受到专业照护公司上门提供的洗头洗澡、泡脚按摩、血压血糖测量、褥疮护理等服务。”陈志军说，相关待遇标准也是连年提高，护理机构重度失能人员的标准由每人每天 36 元提高至 70 元，中度失能人员的标准由 10 元提高至 30 元；养老机构重度失能由每人每天 25 元提高至 50 元，中度失能人员提高至 30 元；居家重度失能人员每人每天 15 元，中度失能人员每人每天 8 元，另有居家上门服务每人每月 280-1060 元左右的服务费，也是由照护保险基金支付，“今年 8 月起，上门服务的频次由每周一次增加到每周两次，失能人员可以在 50 多项服务内容中进行选择，更能满足个性化需求。”

截至目前，已有 1200 名失能人员享受到上门照护服务，受益总人次达 21.96 万次，满意率超过 98%。

资本投入社会化：撬动养老服务产业

安体护理院是首批被认定为照护保险定点护理机构的，目前有近 30 名重度失能病人享受照护保险服务，“护理院的入住率有了提升，也让更多病人得到更好的照顾，活得更体面。”院长蔡明华说，病人在护理院就能得到医疗服务，既减少了他们往返医院之苦，也减少了医保基金的支付压力，增加医疗机构床位周转率。

“企业服务、政府管理，这是我们一开始的思路。”顾忠贤说，南通的照护保险在制度设计上，就把基金的投向定位在服务的供给方上，通过政府购买服务，撬动社会资本投资养老服务产业。

这一招确实奏效，与养老相关的产业迅速发展。照护保险制度实施后，长青乐龄、百仁堂、大生、市北等一批护理院应运而生，南通力天照护、上海扶理居家照护、康华照护等 15 家居家服务公司纷纷申报定点服务，成立于今年 1 月的亲仁照护就是其中一家。

“看到了这个行业的前景，也是想用爱心做点事。”公司负责人王烨说，公司 1 号顾客是个 20 多岁的脑瘫患者，自己总是在上门服务结束后教她认字，带她接触社会，“她从很内向到现在朋友圈、抖音都玩得很溜，这样的改变是支持我们做下去的力量。”

产业的发展也吸纳了大量人员就业，尤其是“405060”就业困难人员，目前从业人员已超千人。当天为张珍姑娘服务的吴玉风和陈金华，都是退休后进入亲仁照护公司的，“退休了在家也是闲着，还不如出来给老人做点事，都要老的。”吴玉风是亲仁的第一批员工，有时候脏点累点，她一直用乐观开朗温暖着失能人员的心，“他们满意了开心了，就好。”

针对居家失能人员对辅助器具和耗材依赖度高的实际，今年起，南通市开始为居家失能人员提供照护辅助器具及照护耗材服务，“由专业公司提供上门送货、安装、售后及辅助器具回收、消毒、存

放等一条龙服务。”据陈志军介绍，失能人员经过评估后获得辅助器具使用计划，采取年度限额制，重度失能人员每年限额 6000 元，中度失能人员年限额 4000 元，在限额之内，照护保险基金和个人按 8:2 的比例支付。目前，日本最先进的辅助器具消毒工厂已经落户南通，租赁服务以及适老化改造也同时起步探索，“减轻失能人员照护强度的同时，也将促进照护辅助器具市场的发展。”

为加强居家上门服务的全过程管理，人社部门开发了照护保险手机 APP 信息系统，将经办机构、照护保险服务中心、照护公司、服务人员以及失能人员及其亲属互联互通，照护人员每天的任务安排、服务项目、完成时间、服务质量等都可以通过系统完成。

作为全国文明城市，南通志愿者人数众多。南通市出台意见，将义工服务时间记录在信息系统中，服务时间以积分累计，终身有效。“义工积分在家庭内可以互享，当义工本人或者其家庭成员失能后，其积分可兑现照护保险的相应待遇。”陈志军说，目前，已有多名义工为失能人员提供了读书读报、理发洗头及血压、血糖测量等服务。

（来源：南通日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/59050>

江苏：养老服务体系建设和养老院服务质量提升推进会召开

近日，全省养老服务体系建设和养老院服务质量提升现场推进会在南京举行，副省长费高云出席会议并讲话。

费高云指出，我省 60 周岁以上老年人口已超过 1756 万，占户籍人口的 22.51%，呈现老年人口基数大、比例高、增长快的特点，有效应对人口老龄化，事关发展全局，事关百姓福祉。近年来，我省养老服务体系建设和成效明显，老年人的幸福感获得感明显增强，但与迅速增长的养老服务需求相比，养老服务能力仍有不足，城乡养老服务水平仍有较大差距。

费高云强调，各级要提高站位，紧扣养老服务业发展的形势任务和时代要求，将应对人口老龄化作为一项战略任务，既着眼长远抓顶层设计，又立足当前优化机制，坚持总体规划引领，促进多元主体参与，加强供需精准对接，推进统筹协调发展，强化服务监管并重，推进全省养老服务业走上有序、高效的发展道路。要大力推进基本养老服务均等化，深化居家和社区养老服务改革，持续提升养老院服务质量，促进医养结合发展，全面放开养老服务市场，切实加强养老服务质量管控，努力保障全省老年人安享幸福生活。

在推进会上，省民政厅厅长吕德明介绍了全省养老服务体系建设和情况。副市长霍慧萍交流了我市如何多措并举提高养老院服务质量的工作经验。霍慧萍说，近年来，南京围绕群众需求，坚持问题导向，着力完善全市养老院发展制度，积极提高养老院供给能力，全面加强养老院质量监管，不断壮大养老专业队伍，在办好人民满意养老院方面取得了阶段性成效。

推进会期间，与会代表们还参观考察了我市银城红日养老公寓、点将台社会福利院、欧葆庭仙林国际颐养中心等多家养老机构，交流学习在提高养老院服务质量方面的创新举措。

（来源：南报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59095>

江苏：用“时间银行”互助养老，代表建议聚焦养老服务新模式

市人大代表周国忠长期关注我市养老服务事业。在今年年初召开的市人代会上，他向大会提交了

一件“关于深化养老服务，增强获得感”的建议。他在建议中提出，应对全市 60 周岁以上的老年人施行网格化管理体系，为其建立家庭、经济、健康等档案，随时掌握老人动态，以开展个性化的服务。

人大代表提交建议：用“时间银行”养老

周国忠表示，近年来，一些地方将“时间银行”与养老服务挂钩，人们只要抽出时间去照顾老人，看护的时长就可以存入“银行”，等到自己年老需要照顾时再“取出”，享受同等时长的免费养老服务。“在某地为老人服务几小时后，到其他地方是否仍然承认服务时间有效？这种既不依赖子女又减轻国家负担的养老方式，要求政府有一套完善的养老体系和政策来支持。”

通过时间银行养老，本质上是一种民间互助的循环服务模式，这对社会资本提出了很高的要求。周国忠说，如果人们缺乏义务感和认同感，人际关系淡漠疏远，社会资本匮乏，组织集体行动就会十分困难，而时间银行着眼于十几年甚至几十年后的未来，这更加挑战人们对社会的信任。通过志愿者的加入，将有效解决“决养老人力投入的问题，再辅以专业社工，可以大大提高效率。”

此外，周国忠表示，照顾年长者，重中之重是多考虑他们的基本生活开销及医疗支出的问题，增加老人收入、促进老人健康、增进老人能力、创造老人宜居的环境。同时，要进一步扩大老年大学招生，改变入学难。“对一些新的知识，要将其编成贴近老年人需求的课程进行再教育。例如普及手机上网购物、微信支付宝购车票、导航、打车、照相编辑等新内容。”

政府深化“放管服”改革：全面放开养老服务市场

对于代表的建议，市民政局老龄办主任刘贵祥表示，我市将充分发挥政府的主导和引导作用，全面放开养老服务市场，并扶持和发展各类养老服务志愿组织，加强为老服务管理队伍、服务队伍、志愿者队伍的能力建设。

截至去年年底，全市 60 周岁以上的老年人总计 175.3 万，占户籍人口的 25.8%。与此同时，全市建有养老机构 224 家，各类养老床位 83811 张，千名老年人拥有各类养老床位 47 张；建有社区日间照料中心 1201 个、城市小型托老所和农村老年关爱之家 18 个、助餐点 1365 个、中央厨房 8 家。

为进一步深化“放管服”改革，构建多元养老服务模式，提升养老服务质量，我市接下来将通过提高建设补贴、运营补贴、特岗补贴、税费优惠等政策，吸引民间资本参与养老服务；通过合作、租赁、委托管理等方式，吸引社会力量参与公办养老服务设施的经营管理；通过发挥养老服务业引导基金作用，增强养老服务企业投融资能力；通过做好居家和社区养老服务改革试点，突出社区居家养老的基础地位；通过实施养老院质量提升专项行动，提高各类养老机构的服务质量水平；通过长期护理保险制度试点，为失能、半失能老年人开展护理康复医疗等养老服务。

与此同时，我市还将逐步推行一次性入职补贴政策，鼓励大中专院校护理专业的毕业生到养老服务机构就业；拓展养老服务机构与教育机构之间的合作渠道，积极发展面向养老服务从业人员的各类学历和非学历继续教育，提升养老服务从业人员受教育水平和职业能力；扶持和发展各类养老服务志愿组织，加强为老服务管理队伍、服务队伍、志愿者队伍的能力建设。

（来源：姑苏晚报）

浙江：湖州市吴兴区三项举措推进医养结合“无缝对接”

近年来，浙江省湖州市吴兴区老龄人口比重不断加大，截至 2017 年底，60 周岁以上老年人口达 11.8 万人，约占总人口数的 26.02%，老龄化程度高于全省近 5 个百分点。针对实际，该区采取三大举措深入推进医养结合工作，目前，已构建起“9643”养老服务格局，即 96% 的老人享受居家养老服务。

务，4%的老人到养老机构养老，3%的老人享受政府养老补贴，破解健康养老难题。

完善机构设施：推进医养护一体化建设

依托特色医院，实现“以医带养”。实力较强的民办医疗机构依托自身医疗资源，延伸产业链条，就近兴办养老机构。如，以骨病诊疗为特色的民办邦尔骨科医院，积极拓展养老功能，注册登记了邦尔养老院，目前已有床位 150 张，致力于打造高标准、全功能的现代医养结合的老年人安享晚年“福地”。“医院+养老院”的医养结合模式是政府民生政策推动与市场需求拉动的产物，这个模式体现了政府有限投资的“杠杆作用”，既实现了靠社会力量办“社会事”的目的，又极大地加快了社会养老机构提档升级的步伐。

依托专业机构，实现“以医托养”。基础较好的养老机构引入专业医疗机构，实现养老服务的整体托管。如，吴兴区社会福利中心引进以自身医院投资管理的专业化养老服务经营机构——浙江绿康医院投资管理有限公司，着力打造集养老、托老、疗养、康复、培训一体的综合性社会福利院，可容纳 260 名老人入住，目前已入住 200 余名老人。绿康医院投资管理有限公司围绕客户的多元需求提供标准化的医疗和养老一条龙服务，使供需关系紧密结合以降低经营成本和提高效率为出发点，以社会经济效益为目标，其产业化、集约化、集团化、立品牌的运营模式满足了目标人群的养老和医疗康复需求。

依托现有医疗，实现“以医联养”。依托有医疗服务的养老机构、社区(村)“六位一体”卫生服务站、医疗机构等，实现“以医联养、以养送医”，积极推动社区养老服务站、养老社会组织与附近的社区(村)卫生服务站、医疗服务点加强合作，乡镇公办养老机构与民办医疗机构强强联手，民办养老机构与公办医疗机构联合开通绿色通道等，实现医疗资源共建共享。目前，已联合社区(村)卫生服务站，委托社会组织为政府购买服务的老人建立起了“老人—服务者—医院”三方联动的健康档案，并开展陪医服务；吴兴区织里镇、妙西镇、东林镇社会福利中心均与湖州邦尔骨科医院签署协议、进行合作；红丰老年服务中心与湖州市中心医院进行合作。

盘活现有资源：推进医养护保障机制建设

注重“兜底”力度，加大覆盖面。充分发挥政府“保基本、兜底线”作用，在财政力量既定的前提下，充分发挥政府在促进“医养结合”发展中应履行的重要职责，通过运营补贴、政府购买服务、五保、“三无”老人供养等途径，确保老年人都能够享有基本的养老服务，妥善解决养老服务需求的急剧扩大和资金短缺之间的矛盾。如吴兴区社会福利中心可参照民办养老机构，按月平均实际入住床位数给予每床 60 元-120 元的床位运营补贴。

注重“盘活”力量，提高创造力。积极盘活集体资产，引导发动村(社区)腾出旧办公楼、旧学校等闲置场地和设施，进一步缓解设施不健全、用房紧张、资金缺乏等问题。如，吴兴区福利中心(即湖州绿康养老服务中心)利用空置的原环球小学(朝阳校区)校舍改扩建而成，占地约 9.6 亩，改扩建后总面积约 7000 平方米(其中对原有建筑改建面积约 3000 平方米，新建建筑面积约 4000 平方米)，项目总投资约 3000 万元。

注重“多元”互助，提高帮扶力。结合区域实际，逐步推广以老帮老、互助结对的“银龄互助”模式。以社区为单位，在全区 52 个社区均成立“老年协会”，协会骨干达到 6000 余人，以低龄老人与高龄老人、健康老人与病弱困难老人就近、就亲、就便帮扶结对，建立相对固定的结对服务关系。村(社区)组建由支部委员、社区医生、社会工作者、志愿者、楼组长和党员组成的多元化服务团队，定期上门看望慰问高龄、失独老人，帮助建立健康档案，为老人搭建起“银龄互助网”。

强化人才培养：推进医养护队伍全面优化

区校合作提供人才支撑。针对人才短缺难题，该区开展养老护理员委托培养工作，从 2015 年起，区民政局与湖州师范学院合作，设立养老护理专业，开展护理学专科(老年护理)定向委托培养工作，并对报考养老护理专业的学生给予优惠政策。培养系统掌握护理专业基本知识、基本理论和基本技能，

具有对老年人常见健康问题和疾病的护理、老年人生活环境营建和健康指导的相关知识，有较强的人文关怀精神和人际沟通能力，能在养老服务机构开展护理、保健、康复、健康教育、组织管理为一体的卫生服务的老年护理人才。2015-2018 年，每年招生计划均为 16 人。毕业后，这些养老护理服务人才将到当地养老护理机构就职，服务期限不得少于 5 年。服务期间，养老护理人员的工资福利待遇参照人力社保、民政部门发布的养老护理员工资指导价位。服务期满 5 年后，按照《浙江省老年服务与管理类专业毕业学生入职奖补办法》文件精神，给予入职奖补。同时，通过推进“3+2”、五年一贯制等中高职一体化人才培养，为全区养老服务机构定向输送专业人才，为养老护理员队伍素质提升起到积极的示范引领作用。

定期培训提高服务水平。每年定期举办养老护理员培训班，对居家养老护理人员开展专业技能培训，2018 年累计投入 27 万余元，共培训 433 名专业护理员。同时，组建党员服务队、老年互助队、大学生志愿队等服务队伍，义务为老年人提供生活照料、精神慰藉、医疗保健、法律援助、政策宣传等服务。目前，已建立各类志愿者服务队 214 支，拥有志愿者 31254 人，为老年人提供各类服务 112579 多人次。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59074>

湖南：多方着力多种形式多项服务，多面受益株洲市深入探索居家和社区养老服务改革

从城市到农村，从社区日间照料中心到厂矿医院转型医养结合设施，从“四级养老设施网络”到“老年协会+农村留守老人”居家养老模式……湖南省株洲市正在探索可推广、可复制、可持续的经验模式，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望，全市“15 分钟养老服务圈”正从规划蓝图里慢慢走向现实。

今年 71 岁的钟大爷入住株洲市盛康国际颐养院已经一年多了，手指关节严重变形的他，却为自己找了个不容易的活——雕刻。“我已经刻了 10 年了，有 20 多个作品，养老院很贴心，还帮我把作品展示出来了。”钟大爷变形的手紧握着雕刻刀，脸上笑开了花。

“我们去过很多养老院做调查，最后选择了株洲这家。这里环境好，伙食好，住在这里一年了，心情愉悦。”肖佳希、周义夫妇是湘潭人，在颐养院里，他们享受着院方提供的“私人定制”，感受到了家的温暖。

在株洲市荷塘区颐宁园托养中心，2017 年居家养老服务信息平台建成后，目前已成功派出 57050 单服务，满意率在 95%以上。

走进株洲市湘华夕乐苑居家养老服务中心，老人们自得其乐，闲适而自在。沿墙而设的扶手、防止老人碰撞的家具、全方位无死角的监控系统，每个房间与厕所都配置了紧急情况下的呼叫铃，让来到服务中心的老人们得到完美照顾。

一幅幅鲜活的画面、一张张老有所乐的动人笑脸，正是株洲市居家和社区养老的真实写照。

据统计，到 2017 年底，株洲市 60 岁以上的老年人口达 74.07 万人，占全市总人口的 18.15%。面对人口老龄化浪潮，株洲市积极推进养老“放管服”改革，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。打造“四级养老设施网络”“老年协会+农村留守老人”居家养老模式、厂矿医院转型医养结合设施已成为养老服务的株洲特色。因基础扎实，2017 年，株洲市成功获批全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市。截至今年 6 月底，全市共有各类养老床位 23628 张，每千名老年人拥有养老床位数 31.9 张，在湖南位居第二。

建章立制，为居家和社区养老工作定规指向

自试点工作开展以来，株洲市成立了以市长为组长的试点工作领导小组，各试点区(市)相应成立了试点指导中心，均安排了专项经费、专职人员开展试点工作。以《株洲市老龄事业发展和养老体系建设规划(2018—2020 年)》为引领，以《株洲市居家和社区养老服务改革试点方案》《株洲市关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》为纲领，制定了各项配套指导性政策文件，在基础设施建设、养老服务业投入、养老用地供应、公共财政支持、税费优惠政策、养老机构监管、政府购买服务及人才队伍建设等方面明确了扶持措施。特别是市政府出台的养老“放管服”23 条的文件中，要求新建小区按人均不少于 0.25 平方米标准规划设置养老服务用房，为促进这项政策的落实，株洲市民政局部门联合国土、住建、房产和规划等部门，将此规定作为相关部门审批项目建设的前置条件和技术规定。

科学布局，建管并重，确保养老项目真正落地

株洲市积极探索推广“老年协会+农村留守老人”居家养老模式，全市共建立基层老年协会 1310 个，建成农村互助幸福院 447 个，农村留守老人的社会养老环境得到持续改善。同时，利用老工业企业留下的闲置厂房、文体活动中心、厂矿医院等场所，建立“养中有医、医中有养”的服务格局，形成了“厂矿医院转型的康养模式、社会资本投入老厂房运营的颐养模式”等，不断满足老年人多样化、差异化、个性化的养老需求。

创新先行，引领居家和社区养老高质量发展

株洲市充分利用湖南省民政厅居家养老服务信息平台，正努力推进建设市级养老服务数据库、智慧养老服务与监管平台，开设株洲养老微信公众号、养老电子地图，开通 12349 养老服务热线、手机 APP，向全市老年人提供“一站式”服务。此外，还积极引入品牌化、连锁化、专业化的知名养老企业，依托企业自身的居家养老信息化系统，及配套的“一键通”“智能手环”等具有紧急救援、自动报警等功能的养老服务信息呼叫终端，为居家老人提供送餐、家政、康复、医疗、心理慰藉等便捷服务。

(来源：中国社会报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59075>

青海：统筹城乡、融合医养、撬动资源、补齐短板、西宁市居家和社区养老服务改革实现“弯道超车”

西宁市作为全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区，紧紧围绕当地实际情况，按照“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”的目标，以满足老年人需求为抓手，补短板、攻难点、创亮点，出台相关规章制度，统筹调动各类资源，深化养老服务改革，富有西宁特色的居家和社区养老服务体系初步实现，创新发展实现“弯道超车”。

构建机制，形成深入推进，试点工作的动力和保障

青海省委省政府、西宁市委市政府高位推动，建章立制，加大投入，为西宁市居家和社区养老服务改革试点工作能够深入、顺利开展提供了动力和保障。

2018 年，省政府、市政府将创建改革试点工作分别列入省、市两级为民办实事项目中，并多次听

取改革试点工作情况汇报，加强督导检查。西宁市民政局成立了试点改革工作领导小组，确保工作到位，责任到人。在资金投入方面，省、市、区共投入 4.48 亿元，是中央财政下拨试点资金的 11.8 倍。

没有规矩不成方圆。西宁市接踵出台了一系列文件，如《西宁市居家和社区养老服务改革试点实施方案》等，为居家和社区养老服务改革试点提供坚实的制度保障。

创新思路，搭建农村老人幸福养老平台

甘树湾村老人李宝林今年 78 岁，因身患疾病无人照料，不得不经常住院，但医疗费用是笔不小的开支。在农村，可能很多老人都有过类似的遭遇，或即将面对这样的困境。

为了补齐农村养老服务薄弱短板，促进城乡养老均衡发展，西宁市创新思路，采取多项举措为农村老年人搭建起幸福养老的平台，形成了互帮互助、邻里相守的养老服务模式。通过调研、整合资源，西宁市利用闲置校舍、村委会等老旧设施，投资 1.34 亿元建设了 250 个农村老年之家。老年之家设置了用餐室、健身保健室等“一场七室”，解决了农村老年人长期无人照料的问题。

西宁市各地还依托老年之家延伸开展医养结合、代养托养、家风家教、志愿服务等工作，成为深受农村老年人欢迎的综合性服务场所。现如今，李宝林老人不仅伙食有了着落，每天还和同村老人聊天、下棋，身体变硬朗了，逢人就说政府好。

为让农村老年之家可持续发展，西宁市出台了《农村老年之家运营管理办法》，按照互助服务、自我服务相结合的原则，由老年协会组织低龄老人、留守妇女为村中留守老人及留守儿童提供服务；同时积极拓宽资金来源渠道，除政府每年给予的 1-3 万元运行经费外，还积极发动企业、联点单位及村中能人等力量为老年之家捐款捐物，打造了“离家不离村、离亲不离情”的农村养老模式。

为营造农村老人关爱氛围，西宁市在各村开展家庭赡养协议书签订工作，强化家庭赡养责任，乡村敬老、孝老、爱老蔚然成风。此外，还出台了《西宁市建立空巢老人居家养老定期巡访制度的指导意见》，通过购买服务、志愿结对、邻里守望等方式，发挥基层老年协会及志愿者的积极作用，对农村空巢老年人开展定期巡访活动。

结合实际，构建民族特色居家社区养老项目

西宁市作为民族聚居区，在全省率先打造出一批多样化的民族养老项目。城东区大众街社区日间照料服务中心开展回族群众租房养老服务，家中无人照料的回族老人可将房屋租赁后入住日间照料服务中心，享受相关服务，同时城东区政府给予每月 500 元补贴；在城西区，15 个社区日间照料服务中心面向高龄及失能半失能多民族老人开展喘息式服务，由政府无偿提供场地让专业化的社会组织运营，可提供 2 至 3 周不等的短期托养、看护照料服务；湟源县寺寨、日月两个藏族乡开展了农牧民代养服务，通过邻里代养、老年之家托养等方式，由邻居或社会组织为藏族留守老人提供膳食供应、看护照料等服务，提高了少数民族老人生活水平，促进了民族团结。

整合资源，实现“医养护”融合发展

为解决 96% 以上的居家老人就近养老的需求，打造社区“医、康、养、护”融合体系，西宁市探索开展医养结合“双证双营”，在社区日间照料中心和农村老年之家内设置医务室，购置医疗设施，明确医疗服务由基层医疗机构管理，养老服务由专业社会组织运营，明细了双方责任与义务，设施内既可提供专业为老照料服务，也可提供康复护理服务，实现了“养护照”一体发展。目前，西宁市共投入资金 1100 万元为 28 个社区日间照料服务中心和 29 个农村老年之家购置了康复理疗设备，引入专业组织进行服务，可惠及 8 万多名老年人，其中已有 7 个日间照料服务中心实现了“双证双营”，累计提供康护服务 5100 余人次。

西宁市社会福利院等 5 个养老机构通过设置分诊点，开设护理院、康复中心，配备康复设备的方式，为周边地区老年人开展医疗、护理、养生、康复及临终关怀服务。此外，西宁市还全面推进社区养老服务机构与基层医疗卫生机构签约合作，目前全市 90% 以上的社区及居家养老服务机构与基层医疗卫生机构实现了签约合作。

(来源：中国社会报)

贵州：“三区”计划在贫困县社会养老中彰显社工力量

位于贵州北部的习水县，地处川黔渝三地交界，是当年红军四渡赤水“第一渡”的地方，既是革命老区，也属边远的山区县，曾是国家重点扶贫开发县。2015 年 7 月，贵州省民政厅正式启动实施边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区社会工作专业人才支持计划(以下简称“三区”计划)，为这些地区提供社工人才服务，帮助群众解决各种困难，助力脱贫攻坚，习水成为了首批受援县。随后，习水县民政局创新思路，把“学院派”社工机构遵义师范学院所创办的遵义市希冀社会工作服务中心引入了“三区”计划。通过三年多的努力，社工们和习水县各级民政部门一起，打造了让人耳目一新的“家庭-学校”社会养老服务模式，为敬老院管理注入新鲜血液，让革命老区的敬老院焕发更大的活力。

给老人一个“家”

“你们这些孩子就是来玩一两天，什么事也做不了，就不要浪费我们的时间了。”刚到习水县土城敬老院开展工作，一位老人不屑地对社工们说。这句话一直深深地烙在遵义师范学院社工专业教师、遵义市希冀社会工作服务中心督导王亚奇的心里。

问老人们什么都说好，问到需要什么都说不需要，其实就是在排斥和逃避，不愿与社工正面接触交谈。作为一个拥有社工专业硕士研究生学历的从业人员，王亚奇敏锐地看到了问题所在。“老人们如此冷漠和不信任，根源是亲情的缺失。”

随后，这个由高校社工专业师生组成的、平均年龄不到 25 岁的项目组对习水县红卫村、长坝村、天星桥村、红花村、黔沿村等分散养老的五保老人进行了走访，并建立了服务对象档案表。调研的结果引出了一个字——“家”。

与此同时，习水县民政局也在思考着如何让“三区”计划的年轻社工们沉下心来做工作，他们想到的也是“家”字。

对于省厅拨付的专项经费，习水县民政局专款专用、专户管理，全额划拨给了社工团队。同时，从紧张的办公经费中挤出专门费用，在办公场所、社工食宿、活动经费、社工人才培养和宣传推广方面给予全面的保障。

基于调研结果和理论研究，习水县各个敬老院的老年课堂和“家”文化活动陆续开展起来。

结合“学校式”的生活理念，老年课堂以兴趣班的形式、团体活动的方法，开展了 17 种课堂。社工们为老人制定了课程表，挂在敬老院的墙上。

“有次头天晚上我睡得有点晚，早上想多睡会，一个老人跑来敲门，‘到时间了，该起来跳舞了。’我当时就笑得不行，他们还当起了监工。”桃林镇敬老院的社工代顺艳说，一开始，都是社工们到点提醒，到后来，老人们比社工还积极。

形成“我院是我家”的氛围

“在敬老院的工作中，提出‘家’的概念并不新鲜，关键在于把‘家’文化活动做出老人喜欢的‘味道’。”王亚奇说，秉持“互助”“创新”“坚持”“自我”的理念，习水县敬老院的“家”文化涵盖了家的味道、家的回忆、家庭会议、家庭旅行、家读诗书、家庭劳动、家庭影院、家的故事、家的规则、家的诉说、温馨的家、我的家人等 12 种活动。

这些活动看似简单，其实每一项都在努力发掘“家”文化的特征，培养老人积极参与活动的意

识，从而增强其对敬老院的归属感，形成一种“我院是我家”的氛围，让老人主动参与“家”的管理和建设。

桃林镇敬老院占地 12 亩，可以容纳 98 位老人，最多的时候住了 97 位。可是管理服务人员只有 5 人——1 个院长、1 个社工、1 个清洁工和 2 个食堂工人。这样的人员配备比例看起来不可思议，其实都是因为“家”的力量。

“要让老人们有家的感觉，就要让他们参与其中，做些力所能及的事才是真正老有所乐、老有所养。”项目组在敬老院内实施了有效的管理措施，让老人们自主参与日常管理。打扫卫生、种菜、养鸡等，除了管理人员，身体状况允许的老人全程参与其中。这几年，白菜、萝卜、豇豆等，食堂都不用在外采买，今年中秋节时老人们还吃上了自己养的鸡。

“三区”计划种子已发芽

经过努力，贵州省民政厅“三区”计划习水县社会工作服务项目的服务目标基本达成，敬老院直接受益服务对象 470 余人，间接受益 920 多人，共计开展老年课堂 17 个 825 次，“家”文化活动 12 个 550 次，招募志愿者 5 名，开展志愿服务活动 6 次，培养社工人才 3 名。

项目结束后，项目组撤走了，却撒下了种子。

代顺艳就是其中的一颗。

作为第一批加入“三区”计划的社工，项目结束后，代顺艳决定留在桃林镇敬老院。

刚参与项目时，老人们的爱答不理曾让她无助，面对挑战，这个 1993 年出生的年轻人全情投入。

付出总有回报。绘画课上，一位老人指着自已画里的一个小女孩对她说：“这个是你。”她笑了。听说项目组要撤走，一位老人从层层叠叠的衣服里掏出一张带着体温的 100 元硬塞给她，她流泪了……这些瞬间让代顺艳决定留下来。

代顺艳的男友已经考上了社工专业的硕士研究生。对未来，她满怀期待：“等他毕业回来，共同创业，在习水建立一个以社工为主体的社会组织。”

在“三区”计划的影响下，习水县的志愿服务活动逐渐开展起来，社会工作服务队在习水发展壮大。敬老院里经常可以看到志愿者的身影，“能力有大小，我们想为老人们做点力所能及的事情。”一名志愿者说。

2018 年 9 月，习水县正式退出了国家贫困县。习水县民政局局长倪军华说，“三区”计划为当地脱贫攻坚中的社会工作提供了有力的保障。“在国务院扶贫开发领导小组委托第三方评估机构进行的专项评估检查中，我们的社会养老是零问题，这不得不感谢给我们提供服务的‘三区’计划项目组。”

（来源：中国社会报）

广东：中山市社区新设养老机构可获 10 万元资助

由市民政局和市财政局联合印发的《中山市养老服务机构资助办法》将着力扶持中山民办非营利性养老机构、社区居家养老服务机构发展，以期提高中山养老服务水平。《办法》自 2018 年 11 月 12 日起施行，有效期 5 年。新开办的社区居家养老服务机构将可获一次性资助 10 万元。

开办及运营均可得到资助

该办法所指的养老服务机构是指民办非营利性养老机构和社区居家养老服务机构两类。市财政将按开办资助、运营资助对上述两类机构予以支持。

《办法》称，民办非营利性养老机构开办资助标准将以新增床位计算，共资助 3 年。机构房产属新建的，资助标准为每张床位每年 2000 元；机构房产属租赁的，资助标准为每张床位每年 1500 元，且要求其场地租赁期限在 5 年以上。

社区居家养老服务机构方面，将对新开办的机构给予一次性开办资助 10 万元，且要求机构的建设标准不低于资助标准的 2 倍。

运营资助将与服务质量挂钩

《办法》称，民办非营利性养老机构收住老年人，按入住老年人实际使用的床位数每年给予运营资助。运营资助标准=资助基准×综合评估得分比例。资助基准为：获省评定五星级的，每月每张床位补助 400 元；获省评定三星级、四星级的，每月每张床位资助 300 元；获省二星级及以下的，每月每张床位资助 250 元。综合评估得分比例则是由市民政部门委托市养老服务指导中心按照《中山市养老机构考核评分操作细则》每年对其服务质量进行打分，只有获得 95 分及以上的，按 100%资助。90 至 94 分的，按标准 90%资助，85 至 89 分的，按标准 80%资助。

而社区居家养老服务机构方面的运营资助，将由镇（区）政府（办事处）委托购买居家养老服务，通过定向转移支付方式进行。按照镇（区）实际服务对象人数给予每人每月 600 元补助。

该办法所称的老年人是指年满 60 周岁的中山户籍居民或在中山市连续居住满 3 年（以办理《居住证》为准）且连续参加社保满 3 年的非本市户籍居民。

（来源：中山网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/59058>

广西：柳州市探索创新公办养老机构社会化运营模式

近年来，广西壮族自治区柳州市民政局积极探索、勇于创新，注重加强养老服务市场供给侧结构性改革，不断探索创新公办养老机构社会化运营模式。

2017 年，柳州市委、市政府出台了《关于加快养老服务业发展的决定》《柳州市养老服务业综合改革试验区规划(2016-2020)》《柳州市养老服务业综合改革试验区实施方案(2016-2020)》，在广西区内率先发放民办养老机构床位补贴，并将出台《柳州市社区居家养老服务补贴实施办法》，对养老服务机构设施实施补助，为引入社会力量参与公办养老机构改革营造良好环境。

积极鼓励公办养老机构公建民营，探索公办养老机构社会化运营模式。通过委托管理、合作经营等公建民营方式，柳州市打造了一批示范性公建民营养老机构，如三江社会福利院、鹿寨县社会福利院、城中区安心颐养中心等；建设了一批示范性社区居家养老服务中心，如鱼峰区龙擎苑社区居家养老服务中心等。目前，柳州市已有 6 家公办养老机构实现了社会化运营，有效提升了柳州市养老服务水平 and 质量。

为进一步激活养老服务业市场，柳州市民政局注重优化养老服务结构，引入福建安心园投资有限公司、广西纯真堂健康产业股份有限公司、桂林仙源健康产业股份公司进入柳州养老服务业市场，同时注重结合柳州市本地养老服务市场实际，成功培育了“柳州爱父母”“柳州安康通”两个本地养老服务品牌。目前，“柳州爱父母”养老服务中心承接了 5 家社区居家养老服务中心的运营，“柳州安康通”养老服务中心承接了柳州市政府为居家养老老年人购买的服务项目，有效促进了柳州养老服务业快速发展。

（来源：中国社会报）

我国探索建立国家级老龄科学新兴学科群

我国将探索建立老龄科学新兴学科群，并建立国家级老龄科学研究交流平台、成果信息共享发布平台和老龄科学重要成果研究报告发布制度，为积极应对老龄化提供理论支持。这是记者 15 日从中国老龄科学研究中心和国务院发展研究中心社会发展研究部联合主办的新时代中国老龄科学学科建设研讨会上获悉的。

我国是全球老年人口数量最多、老龄化速度最快的国家，应对人口老龄化任务繁重。中国老龄科研中心副主任党俊武当天在会上说，从战略角度加强老龄科学学科建设与科学应对人口老龄化研究迫在眉睫。

“当前，老龄化问题研究存在很多误区，比如，认为老龄化问题就是老年人问题、养老问题，认为养老就是一种负担。”国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任王建军表示，老龄化问题的大部分研究停留在社会科学层面，跨学科、跨领域研究不足，研究力量分散，同时，研究缺乏具体的、有针对性的数据来支持，信息化网络建设任务紧迫。

“老龄化问题是全人群、全生命周期问题。”王建军认为，研究老龄化问题要同发挥老年人积极作用、促进社会经济发展相结合，需要在老年学的基础上探索建构新的学科群体系联合攻关。

记者了解到，中国老龄科研中心等机构正在着手建立国家级老龄科学研究交流平台、成果信息共享发布平台和老龄科学重要成果研究报告发布制度，明年将适时召开全国性的老龄科学大会。

教育部职业教育与成人教育司副司长刘英说，下一步教育部将继续鼓励支持高校开展老年科学学科、涉老交叉学科建设，不断优化养老服务相关专业设置，鼓励有条件的高校开设老年心理学、老年护理学、临终关怀等养老服务类专业和课程，引导职业院校加强养老护理等紧缺专业人才培养。

（来源：新华社）

建立全国统一的养老服务质量评价体系

加强养老机构服务质量监管是民政部近年来一项重要工作。2017 年六部委启动全国养老院服务质量建设专项行动，并提出到 2020 年，基本建立全国统一的养老服务质量标准和评价体系、养老机构服务质量总体水平显著提升的目标。

制定等级划分和评定工作对养老机构服务质量提升的意义

养老机构等级评定是政府通过科学化、量化的指标框架对辖区内养老机构进行综合测评，以便更加有针对性地开展监督管理和服务支持；养老机构自身也通过等级划分和评定，更明确自己在行业内的发展水平和所处地位，为其服务质量的提升和改进提出了明确的目标和方向；对于老百姓而言，全国建立统一的养老机构等级划分和评定，则可以极大地简化和方便有入住养老机构需求的老年人及其家庭进行消费选择，同时也为他们参与到养老机构服务质量的社会监督、评估提供了重要标准和依据。

养老机构等级划分和评定方面的实践探索

北京作为大陆地区最早开展养老机构评估的城市，于 2004 年便开展了相关工作。此后，上海、天津、湖北等地也先后进行了积极探索。但各地的划分等级和相关标准存在较大差异，仅就等级划分各地也不尽相同，评定范围各不相同，仅作大类规定的地区数量最多；评估模式上复合型模式是目前普遍做法；国标、行标是各地主要规范性引用来源。

随着近年来我国养老服务业的快速发展，亟待建立全国统一的养老机构等级划分和评定标准，助推有品质的养老服务企业更好地开展跨区域连锁经营，进一步促进养老机构服务质量的整体提升。2017 年 5 月，民政部围绕养老机构运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理等五个方面的 115 个具体内容进行集中统一大检查，摸清了养老机构服务质量水平的基本现状和主要问题，为制定统一的全国养老机构等级划分标准和认定工作提供了重要的基础数据。

为进一步规范养老机构服务质量提供依据

《养老机构等级划分与评定》(征求意见稿)的出台，弥补了养老机构等级评定国家标准的空白，健全了养老机构的标准体系，为进一步规范养老机构服务质量提供了依据；以服务质量为核心要素，从原来基本入门到更高质量发展过程提供了一个可以依循的规范；理顺了国家标准的框架，指标具有非常大的可操作性和科学性，以老年人的需求为出发点进行设计，成为养老机构服务质量的基准线、起跑线，全面推动全国养老机构迈入高质量的发展阶段。

(来源：中国社会报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/59045>

《中国养老实务手册》在京发布

由当代养老产业研究院和中华慈善总会大众慈善促进委员会联合举办的《中国养老实务手册》新闻发布会暨捐书仪式今天在北京举行。

据介绍，《中国养老实务手册》由民政部主管的当代养老产业研究院和中华慈善总会大众慈善促进委员会共同组织，聘请民政部和国家老龄办、清华大学、北京大学、中国科学院、北京航空航天大学等单位的专家、学者 20 余人组成顾问委员会，由专家、教授、学者，以及养老机构高级管理人员共同执笔编写而成，今年 7 月由中国社会出版社出版发行。

《中国养老实务手册》分《居家养老实务手册》、《社区养老实务手册》、《机构养老实务手册》三册，内容涉及世界先进国家、国内先进地区和先进养老机构的养老经验，党和国家有关养老的优惠政策和管理办法，我国从古至今养老养生的历史变化，尤其是用相当大的篇幅介绍了我国的农村养老，积极研究和探索应对我国人口老龄化挑战和机遇的基本方法和途径，是目前我国养老领域中一部比较系统完整、具有参考和指导价值的实务丛书，对于推进健康养老产业发展具有重要意义。

发布会上，主办方通过山东省慈善总会、河南省慈善总会、广西慈善总会分别向山东、河南、广西三地无偿捐赠丛书 3000 套共计 9000 册，每套价值 375 元，共计价值 337.5 万元人民币。

(来源：中青在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/59056>

热点新闻

天津：政协围绕构建“大健康”养老服务体系建言

2018 年 11 月 21 日，天津市政协召开双周协商座谈会，围绕“以‘大健康’理念为引领，提升养老服务水平”议题建言献策。市政协主席盛茂林主持会议并讲话。副市长康义应邀出席并讲话。市政协秘书长高学忠出席。

会上，市政协委员和专家学者王毅斋、白冰冰、于勇、郑虹、王洪、侯欣一、李静、刘洪亮、王晓霞、刘凯华分别发言，提出意见建议。市有关部门负责同志介绍相关工作情况并与大家交流讨论。

与会同志建议，一要转变“以治疗为中心”的传统观念，树立“大健康”养老服务理念，推行健康生活方式，关注老年人的精神与心理健康。二要以“全周期服务”为指导，提升社区为老年人服务能力，探索社区养老服务新模式，加强健康管理与服务复合型人才培训，构建“大健康”养老服务体系。三要加快制度整合，完善服务政策，增加服务供给，落实服务项目，为“大健康”养老服务提供保障。四要激发社会活力，广泛调动社会资本发展健康服务业，提升我市康养产业整体水平。五要切实满足老年人全面健康需求，构建融养生养老和健体养老为一体的健医养格局，拓展养老服务对象与服务范围。六要以“治未病”为出发点，加强政策引导和扶持，完善基础设施建设，打造智慧养老生态链，建立“大健康”养老服务保障机制。

盛茂林不时与大家互动交流。他强调，养老事业发展关系千家万户幸福、涉及人民群众切身利益，是重大民生问题。坚持以“大健康”理念为引领，提升养老服务水平，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神、落实习近平总书记对天津工作提出的“三个着力”重要要求的具体体现。我们要坚持以人民为中心的发展思想，积极构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，坚持家庭养老和社会养老相结合，进一步在全社会倡导尊老养老新风尚。全市各级政协组织和广大政协委员要在市委领导下，紧紧围绕应对人口老龄化及促进老年健康工作中的重点难点问题，深入调查研究，积极建言献策，为加快我市健康养老服务事业发展贡献智慧和力量。

（来源：中国网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/59092>

举报骗保最高可获 10 万元

12 月 15 日，国家医疗保障局、财政部发布《欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法》。《办法》明确，公民、法人或其他社会组织对医疗保障经办机构工作人员，定点医疗机构、定点零售药店及其工作人员，以及参保人员等涉嫌欺诈骗取医疗保障基金行为进行举报，提供相关线索，经查证属实，应予奖励，最高额度不超过 10 万元。

《办法》罗列了欺诈骗取医疗保障基金行为的主要表现。其中，涉及定点医疗机构及其工作人员的欺诈骗保行为有 8 种情形：虚构医药服务，伪造医疗文书和票据，骗取医疗保障基金的；为参保人员提供虚假发票的；将应由个人负担的医疗费用记入医疗保障基金支付范围的；为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇的；为非定点医药机构提供刷卡记账服务的；挂名住院的；串换药品、耗材、物品、诊疗项目等骗取医疗保障基金支出的；定点医疗机构及其工作人员的其他欺诈骗保行为。

《办法》要求，国家医疗保障局、省（区、市）及统筹地区医疗保障部门应向社会公布本级举报电话及其他举报渠道，方便举报人举报。举报人可以直接向统筹地区医疗保障部门进行举报，也可以向上一级医疗保障部门或者国家医疗保障局进行举报。

（来源：健康报）

政策法规

国家医疗保障局办公室财政部办公厅关于印发《欺诈骗取医疗保障基金行为 举报奖励暂行办法》的通知

（医保发〔2018〕22号）

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医保局、财政厅（局）：

为切实保障医疗保障基金安全，鼓励社会各界举报欺诈骗取医疗保障基金行为，加大对欺诈骗保行为的打击力度，国家医疗保障局办公室、财政部办公厅制定了《欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法》，现印发给你们，请结合实际贯彻执行。

国家医疗保障局办公室

财政部办公厅

2018 年 11 月 27 日

欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法

第一条为鼓励举报、严厉打击欺诈骗取医疗保障基金行为，切实保证医疗保障基金安全，根据《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，制定本办法。

第二条公民、法人或其他社会组织（以下简称举报人）对医疗保障经办机构工作人员，定点医疗机构、定点零售药店及其工作人员，以及参保人员等涉嫌欺诈骗取医疗保障基金行为进行举报，提供相关线索，经查证属实，应予奖励的，适用本办法。

鼓励各统筹地区医疗保障部门聘请社会监督员对欺诈骗取医疗保障基金行为进行监督举报。

举报人为医疗保障行政部门、监督管理机构、经办机构及其工作人员的，不适用本办法。

本办法所称的医疗保障基金是指由医疗保障部门管理的职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险、医疗救助、生育保险以及城乡居民大病保险等补充医疗保险等专项基金。

第三条统筹地区医疗保障部门负责涉及本统筹地区医疗保障基金欺诈骗取行为的举报奖励工作。

上级医疗保障部门受理的跨地区举报，由两个或以上统筹地区医疗保障部门分别调查处理的，相应统筹地区医疗保障部门分别就涉及本统筹区域内医疗保障基金的举报查实部分进行奖励。

第四条本办法所称的欺诈骗取医疗保障基金行为主要包括：

（一）涉及定点医疗机构及其工作人员的欺诈骗保行为

- 1.虚构医药服务，伪造医疗文书和票据，骗取医疗保障基金的；
- 2.为参保人员提供虚假发票的；
- 3.将应由个人负担的医疗费用记入医疗保障基金支付范围的；
- 4.为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇的；
- 5.为非定点医药机构提供刷卡记账服务的；
- 6.挂名住院的；
- 7.串换药品、耗材、物品、诊疗项目等骗取医疗保障基金支出的；
- 8.定点医疗机构及其工作人员的其他欺诈骗保行为。

(二) 涉及定点零售药店及其工作人员的欺诈骗保行为

1. 盗刷医疗保障身份凭证, 为参保人员套取现金或购买营养保健品、化妆品、生活用品等非医疗物品的;

2. 为参保人员串换药品、耗材、物品等骗取医疗保障基金支出的;

3. 为非定点医药机构提供刷卡记账服务的;

4. 为参保人员虚开发票、提供虚假发票的;

5. 定点零售药店及其工作人员其他欺诈骗保行为。

(三) 涉及参保人员的欺诈骗保行为

1. 伪造假医疗服务票据, 骗取医疗保障基金的;

2. 将本人的医疗保障凭证转借他人就医或持他人医疗保障凭证冒名就医的;

3. 非法使用医疗保障身份凭证, 套取药品耗材等, 倒买倒卖非法牟利的;

4. 涉及参保人员的其他欺诈骗保行为。

(四) 涉及医疗保障经办机构工作人员的欺诈骗保行为

1. 为不属于医疗保障范围的人员办理医疗保障待遇手续的;

2. 违反规定支付医疗保障费用的;

3. 涉及经办机构工作人员的其他欺诈骗保行为。

(五) 其他欺诈骗取医疗保障基金的行为

第五条国家医保局、省(自治区、直辖市)及统筹地区医疗保障部门应当向社会公布本级举报电话。同时扩充网站、邮件、电子邮箱、APP 等举报渠道, 也可统筹利用当地公共服务信息平台, 方便举报人举报。

第六条举报人可通过开通的任何一种举报渠道进行举报, 也可以同时通过多种渠道进行举报。

举报人可以直接向统筹地区医疗保障部门进行举报, 也可以向上一级医疗保障部门或者国家医疗保障局进行举报。

第七条举报人可实名举报, 也可匿名举报。

本办法所称的实名举报, 是指举报人提供真实身份证明以及真实有效联系方式的检举、揭发行为。

匿名举报, 是指举报人不提供其真实身份的举报行为。如举报人希望获得举报奖励, 可以提供其他能够辨别其身份的信息及有效联系方式, 使医疗保障部门事后能够确认其身份, 兑现举报奖励。

第八条医疗保障部门对符合受理范围的举报案件, 应在接到举报后 15 个工作日内提出是否立案调查的意见。

对不属于受理范围的实名举报案件, 应自接到举报后 15 个工作日内告知举报人不予受理的意见, 并说明原因。

第九条对属于受理范围的举报案件, 医疗保障部门应当自受理之日起 30 个工作日内办理完毕。情况复杂的, 经单位负责人批准后, 可以延长至 3 个月内办结。特别重大案件, 经单位集体研究后, 可以适当延长, 但原则上不超过 6 个月。

第十条举报人举报事项同时符合下列条件的, 给予奖励:

(一) 举报情况经查证属实, 造成医疗保障基金损失或因举报避免医疗保障基金损失;

(二) 举报人提供的主要事实、证据事先未被医疗保障行政部门掌握;

(三) 举报人选择愿意得到举报奖励。

第十一条举报人为定点医疗机构、定点零售药店内部人员或原内部人员的, 可适当提高奖励标准。

举报人为定点医疗机构、定点零售药店竞争机构及其工作人员, 并提供可靠线索的, 可适当提高奖励标准。

第十二条统筹地区医疗保障部门设立举报奖励资金, 纳入同级政府预算。

第十三条举报奖励坚持精神奖励与物质奖励相结合。

统筹地区医疗保障部门可查实欺诈骗保金额的一定比例, 对符合条件的举报人予以奖励, 最高额度不超过 10 万元, 举报奖励资金, 原则上应当采用非现金方式支付。

欺诈骗保行为不涉及货值金额或者罚没款金额，但举报内容属实的，可视情形给予资金奖励。

第十四条两个或两个以上举报人对同一事实进行举报的，按举报时间以第一举报人为奖励对象；联名举报的，按一个举报人奖励额度进行奖励，奖金由举报人协商分配。

第十五条统筹地区医疗保障部门应开辟便捷的兑付渠道，便于举报人领取举报奖金。

第十六条统筹地区医疗保障部门支付举报奖金时，应当严格审核，防止骗取冒领。

第十七条各级医疗保障部门应当依法保护举报人合法权益，不得泄露举报人相关信息。因泄露举报人相关信息损害举报人利益的，按相关规定处理。

第十八条严禁虚假举报。举报人故意捏造事实诬告他人，或者弄虚作假骗取奖励，依法承担相应责任。

第十九条省级和统筹地区医疗保障和财政部门可依据本办法，制定实施细则，对奖励的决定、标准、审批、发放程序等作出具体规定。

第二十条本办法由国家医疗保障局、财政部负责解释，自印发之日（2018 年 11 月 29 日）起执行。

注：本办法于 2018 年 11 月 29 日印发。

（来源：国家医保局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/59051>

养老研究

养老不打无准备之仗

前不久，腾讯和清华大学联合发布的《国人养老准备报告》显示，91%的受访者没有退休规划，69%的人甚至没做任何自主养老准备。问题在于，当前国内社会养老保险收入替代率不到 50%，如果自己不尽早进行养老规划，凭什么去享受理想中的老年生活？

理想与现实

中国人口老龄化问题日益受到社会关注，但此前很长一段时间，并没有针对各阶层人群进行养老准备方面的调查。前不久，腾讯和清华大学经过 4 个月的调查发布了《国人养老准备报告》，统计了国内各年龄段人群对自己老年生活的预期，面对养老压力都采取了哪些行动，以及政府和金融机构应如何帮助国人缓解养老压力。

受益于改革开放 40 年的经济发展成果，多数参与调查的受访者对老年生活充满憧憬，很多人对晚年生活的理解是“悠闲”“自由”，平均预期寿命达到 80 岁，并自信地认为在 75 岁之前医疗保健支出不会太高。对于退休后的收入，近六成受访者希望可以达到在职时的 50%。

理想是美好的，但现实是骨感的。

根据人力资源与社会保障部公布的数据，2017 年全国基本养老保险基金征缴收入为 34213 亿元，基金支出 40424 亿元，征缴收入占支出比例为 87.78%。征缴缺口 6211 亿元，就是国家财政面临的人口老龄化压力。

另据《中国统计年鉴》提供的数据，中国的老年抚养比在近 20 年内加速上升，预计 2020 年将达到 17%。目前看来，80 后、90 后人群在未来既要承担抚养子女的责任，又要尽到赡养父母的义务，并且大概率将面临延迟退休、社会养老金不足等问题。

因此，看似美好的退休生活，其实面临着很多风险，而出现失能或半失能、空巢、独居状态的老

年人家庭风险更高。这类家庭的风险主要集中在健康不良可能导致的巨额医疗及护理费用，收入不足导致的基本生活难以维持，缺少亲情导致的精神“贫困”。

养老准备，拖不起。

三根支柱

养老是一个社会问题，需要体系给予支撑。当前，国内的养老保障体系是由政府、企业和个人来共同完成的，也就是常说的养老“三根支柱”。

政府提供的社会基本养老保险计划，也就是百姓常说的“社保”是第一支柱，其优点是覆盖面广，但缺点在于保障水平不高；企业为员工设立各类退休计划、企业年金计划等是第二支柱，但因为是强制设立，很多员工并没有享受到这项福利；最后，个人自有资金购买的商业养老保险、养老基金和银行储蓄是第三支柱。

不难发现，通过个人努力可以改善的主要是养老的第三支柱。

一方面，拓展第三支柱可以减少个人对社保的依赖，降低养老风险；另一方面，个人可根据自身的收入、风险偏好，在享受国家政策优惠下，选择适合自己的金融产品，有助于追求更高的退休收入水平和退休准备资金收益率；最后，随着“零工经济”时代的来临，健全第三支柱可降低自雇人员、家庭妇女等特殊人群的养老风险。

但问题在于，很多国人根本没有养老准备的意识和行动。比如，在参与国人养老准备调查的人群中，只有 45% 完全赞同“个人有责任保证自己的退休收入”，甚至还有 11% 的受访者对此表示完全不赞同。

实际情况更是不容乐观，只有 9% 的受访者表示已经有了规划，69% 的受访者想过但还没有具体规划，高达 22% 的受访者表示从未想过要作退休规划。

从年龄分层看，被调查者越接近退休年龄，越重视自身的养老责任，而很多受访的 80 后、90 后养老意识普遍较低。出现上述情况的原因，一方面是年轻人对所面临的老龄化困难没有清晰的认识，另一方面是随着物质生活水平提高，很多年轻人的消费欲望被激发，养成了“重消费、轻储蓄”的习惯，也就是更关注眼前生活而忽视养老准备。

提早准备

对个人来说，养老规划最重要的环节是财务准备。即为保证将来有一个自立、舒适的退休生活，个人需要尽早制定并实施财务方案，其中一个重要指标就是退休收入替代率。

一般来说，养老人群退休后收入会下降。调查结果显示，有 30% 左右的受访者期望退休后的收入替代率在 50% 至 75% 之间，另有 30% 左右的受访者期望退休后的收入替代率在 75% 至 100% 之间。

但实际情况是，我国社会基本养老保险的养老金平均收入替代率尚不足 50%。这也就不难理解，为什么近 30% 的已退休受访者认为目前的养老生活和先前的预期完全不符，接近一半的已退休受访者对自己的养老生活并不满意。

在国民养老保障领域，政府、金融机构不应缺位。

对政府而言，作为国民养老第一支柱责任人，需要协调好养老基金的收支平衡，积极推动养老保险等第三支柱的发展，促进养老准备的多元化；对金融机构而言，应当有针对性地开发养老金融产品，为国民养老财务准备提供更多选择。

但最为重要的，还是个人养老意识的提高。一般来说，养老意识可以分为三个部分，即责任意识、时间意识和行动意识。

所谓责任意识，就是国人必须重视对自身养老责任的承担。中国有“养儿防老”的传统，但随着人口老龄化和家庭少子化，我们必须正视未来养老面临的严峻形势。

养老的时间意识是指国民应尽早进行养老规划。调查结果显示，现阶段 45—55 岁年龄段的受访者，仍有近 85% 尚未进行任何具体的养老规划。而在发达国家，个人养老准备最晚从 30 岁就开始了，因为只有提早规划，才能有更长的时间去积累资金，并根据现实情况变化而及时调整、完善。

最后就是行动意识，即将退休规划付诸行动。

总而言之，个人的养老准备，等不起。

（来源：天津网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/468/id/470/aid/59087>

养老类型

吉林：长春城区新增养老机构 15 家，养老床位 2700 张

15 日 13 时 30 分，长春市民政局社会事务处处长冀莉、长春市民政局社会福利处副处长丁永、长春市民政局社会救助处副处长马小强做客民生直播间，为大家介绍当前长春市养老、救助等工作有哪些亮点？

养老服务：投入 121.68 万元开展邻里志愿服务，507 名贫困老人通过服务解决了生活难题

丁永介绍，为使农村困难老人享受到居家养老服务，长春市按每人每月 200 元标准，为贫困村建档立卡失能、失智、孤寡、80 周岁（含）以上高龄等特殊困难老人，购买“两访、三查、四助”邻里互助居家养老服务。2018 年，对 507 名符合条件的建档立卡贫困老人享受邻里志愿服务，投入资金共 121.68 万元。

农村居家养老邻里志愿服务项目主要包括：“两访、三查、四助”服务。邻里志愿服务项目补齐了农村居家养老服务短板，有效解决受助老人日常生活照料难题，降低特殊和困难老人独自生活风险，填补长春市定期探查巡防制度的空白，同时也为家庭贫困而又无法外出务工村民开辟新的增收渠道。

今年政府购买居家养老服务项目服务人群、服务标准均有调整

2018 年 5 月我局与市财政局联合出台《关于规范政府购买居家养老服务工作的通知》，对政府购买服务的人群和服务标准进行了整合调整，对经评估符合条件的特困供养人员老人，计划生育特殊家庭老人，城市低保家庭中的重度残疾老人，失独家庭老人，城乡低保家庭、城市低保边缘家庭中的空巢老人，曾获市级以上劳动模范荣誉称号的空巢老人，重度失能、失智老人，80 周岁以上高龄空巢老人，按照 200 元/人/月标准发放养老服务券（或卡），用于政府购买居家养老服务。

在购买服务方式上，各城区、开发区以提供居家养老服务主体资格为采购标的，中标服务主体不限制数量，确定服务主体后由各区向辖区老人和社会公布服务机构的目录，老人可在目录内自愿选择服务机构。同时，各区民政部门根据养老消费市场行情，确定中标主体的服务最高限价。

特困人员救助：住房救助等六大方面均属特困人员救助供养内容

去年长春市针对特困人员供养，专门出台了实施办法，建立起了城乡统筹、政策衔接、运行规范、与经济社会发展水平相适应的特困人员救助供养制度。

哪些人具有享受“特困人员救助供养”的资格？马小强称：“具有本市户籍的城乡老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，同时具备无劳动能力、无生活来源、无法定赡养（抚、扶）义务人或者其法定义务人无履行义务能力条件的，都可依法申请享受特困人员救助供养待遇。”

“特困人员救助供养”可享受哪些优惠政策？马小强介绍，特困人员救助供养内容主要有六个方

面：提供基本生活条件、提供照料护理服务、提供疾病医疗、办理丧葬事宜、住房救助、教育救助。

城乡特困人员基本生活标准分别达到每人每月 830 元和 550 元

城乡特困人员基本生活标准分别达到每人每月 830 元和 550 元，不低于城乡低保标准的 1.3 倍；照料护理标准按自理、半自理、失能分类分别不低于最低工资的 10%、25%、40% 制定，达到每人每月 178 元、445 元和 712 元，两项标准在全省领先。截至 10 月末，全市城区共保障城乡特困人员 9172 万人（包括农村 8602 人、城市 570 人）。

医疗救助：提高救助比例，扩大市级定点医院范围

除了特困人员供养等生活救助，长春市在医疗救助方面也做了调整，提高了救助标准，将城乡低保对象基本医疗住院分段救助比例由 30%、50%、70% 调整为 50%、60%、70%；重点救助对象大病门诊单次政策范围内自付医疗费用 400 元以上部分，救助比例由 30% 提高到 70%。目前，长春市城区累计医疗救助 17 万人次，支出资金 9933 万元。

为更好地解决困难群众看病就医难题，更好地发挥医疗救助“一站式”即时结算服务的效能，今年，省肿瘤医院、长春市康宁医院等 4 家医院纳入市级定点医院范围，目前，共定点 13 家综合和专科医院作为市级医疗机构定点医院，针对困难群众不同医治需求都能得到及时、便利的救助服务。

养老服务设施改建：今年建成 3 个托老中心 20 个居家养老服务中心

按照幸福长春计划，今年要建设 3 个托老中心和 20 个居家养老服务中心。截至 2018 年三季度城区（含双阳、九台）新增养老机构 15 家，养老床位 2700 张，今年年底前将按时完成 3000 张床位建设任务。此外，从去年开始长春市对全市部分农村福利中心也进行了升级改造，目前，全市共有农村社会福利服务中心 95 个。

（来源：华夏经纬）

江苏：从有到优从量到质，办人民满意养老院

江苏省 60 周岁以上老年人口已达到 1756.21 万人，占户籍人口的 22.51%。怎样改变养老服务，达到“从有到优”“从量到质”，满足老年人不断增长变化的新需求？江苏省副省长费高云表示：“老年人怎样养老、养好，是江苏党委和政府重点关注点，也是要全力破解的难题。”

“全科体检”，推动养老院管理质量

长期的墙面开裂、楼梯破损，使位于南京市浦口区江浦街道的江苏省苏康老年护理中心成为南京市斥巨资改造的一家单位。该机构负责人表示，“虽然改造花了 430 多万元，但入住环境更整洁，安全、服务更到位，老人和家属都夸我们做得好。”

从 2017 年开始，江苏省全面开展提高养老院服务质量专项行动，各地对标民政部下发的自查检查标准，围绕消防安全、食品安全、运营服务、应急管理等领域易发多发隐患，对全省 2500 余家养老机构进行“全科体检”，共整治安全隐患 67000 余处，依法取缔、关停、撤并不具备整改条件的养老机构 270 余家。

江苏省民政厅厅长吕明德表示，为了落实好提高养老院服务质量专项行动，江苏省政府将其纳入年度重点工作，省、市、县三级均成立了提升养老院服务质量工作领导小组；省有关部门连续两年印发

提高养老机构服务质量专项行动年度实施方案;紧紧围绕“提质”这个关键点,补齐制度管理的缺失和短板,出台支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的政策,打通了闲置房屋改建养老机构的土地、规划、消防等要素审批瓶颈。南京市、淮安市政府层面出台规定,兴办养老服务机构可暂不改变房产性质,直接申办消防设计审核、验收或者备案手续;扬州市、泰州市规定农村集体土地兴办的养老机构可以通过政府常务会议纪要的形式,取得相应合法手续。

多元供给,提升养老服务精准度

“未富先老”“未备先老”,老龄化速度与经济社会发展水平失衡,是引起老人“住不起”养老院的一大因素,也是养老遇到的重要难题之一。

江苏省从养老服务供给侧发力,兼顾效率和公平两大要素,以群众需求为“指挥棒”努力提高养老服务供给的精准性。着力构建家庭、政府、社会多元主体共同参与的服务供给体系,分层次、分类别为老年人提供相应服务。

南京市老龄委副主任赵军说:“现在的养老体系在政府、市场、社会各方面都给出了解决方案。对五保、‘三无’、经济困难的老人,对失能半失能老人,都有相应的公办养老机构来兜底,也有相应的补贴政策,让这些老人能够住得起。对于大量社会老人,他们可选择大量社会化运转的中端养老机构,以满足中端人群需求,还有一部分高端的养老机构可以满足高端人群的需求。”

目前,全省社会办养老机构达到 1226 家,公办民营养老机构达到 199 家,社会力量举办或经营养老床位达到 39.87 万张,占全省养老床位总数的 62.3%。全省建成健康养老服务业集聚区 1 家、省级养老服务业综合发展示范基地 5 家、省级养老服务创新示范企业 6 家。

针对老年人对居家和社区服务、医疗服务的需求,江苏省政府连续三年将街道老年人日间照料中心、社区老年人助餐点建设纳入民生实事项目,全省已建成街道老年人日间照料中心 340 家、社区老年人助餐点 8097 家。实施护理型床位补贴等扶持政策,全省护理型养老床位达到 20.8 万张,占养老机构床位总数的 47.1%。支持社区卫生服务中心与居家老人签订合作协议。并建成省养老服务信息平台,实现全省养老服务数据共享,各县(市、区)均建成 1 个以上虚拟养老院。在农村养老服务方面,该省出台《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见》,对农村留守老人开展定期探视探访,南京、淮安还建立了探访补贴制度。全省 1135 家特困供养机构转型升级,面向农村老年人开展社会化服务。引导发展小型互助式养老服务设施,为农村老年人提供家门口的专业化服务。

标准化、专业化,提高老年人满意度

“标准不明确、服务不规范、信息不透明”等问题,一直是老人及其家属对入住养老院“不放心”的重要因素。

但在邳州市养心居养老服务中心,这里的老人却都表示非常幸福。楼下看病住院、楼上养老养生。仅康复治疗就分为环境准备、物品准备、技师准备、患者准备等,并配备详细规范的标准化流程;不管是全失能区,还是半失能区、自理区,均严格按照标准进行护工配比,并在老人入住前就实行标准化评估方案……

该中心因此获得全国首张 HQCC 养老服务认证证书,这也成为了江苏省推进标准化建设的一个缩影。

为了抓好标准化、专业化建设,为老年人提供更加满意的服务,江苏省成立省级老龄服务标准化技术委员会,制定了老年精神关爱、居家养老送餐、老年教育等方面的服务标准,并指导出台了一批地方性养老服务行业标准,有效提升了养老服务规范化水平。同时,开展省级示范性养老机构评选,选树了 75 家服务质量高、群众口碑好、经营理念新的示范性养老服务机构,发挥了较好的示范带动作用。

在养老服务行业缺乏吸引力、留不住人才的问题上,江苏省大力加强养老服务人才队伍建设。持续开展养老护理员职业技能培训,全省累计培训 4.5 万余人次。建立养老服务专业技术人员激励制度,对在养老机构就业的专业技术人员,执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核制度;对取得国家养老护理员职业资格证书的人员,各级财政给予一次性补贴;南京、无锡、徐州、淮安等地对符

合条件的养老护理员发放入职奖励金。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/59098>

江苏：连云港东部城区再添康复养老机构，设计床位 858 个

日前，总建筑面积达 12.99 万平方米的省海滨康复医院主体完工，并将进入内装阶段。该医院位于连云新城片区，是由连云港市城建控股集团承建的政府投资建设的民生工程、卫生健康产业项目，将为本地及周边地区患者开展康复医疗、训练指导，全面提升东部城区康复医疗服务的整体水平。

该项目一期工程于 2016 年 8 月开工，总建筑面积约 12.99 万平方米，主要建筑有 14 层 2.6 万平方米的康复中心、16 层 3.2 万平方米的健康疗养中心、4 层裙房 3.9 万平方米的门诊、康复训练中心以及 2.7 万平方米的地下室，设计床位 858 个。

据了解，该医院是以康复治疗为主的二级医院，小综合大专科，结合当下医疗卫生行业的发展趋势，打造面向不同人群的多功能医疗卫生服务机构，对今后连云新城产业的发展具有积极的示范作用。该项目将与省、市级医疗机构构建“医联体”建设和“康复医疗”合作，这对健全全省医疗保障体系、完善医疗功能布局也具有重要意义。

日前，总建筑面积达 12.99 万平方米的省海滨康复医院主体完工，并将进入内装阶段。该医院位于连云新城片区，是由连云港市城建控股集团承建的政府投资建设的民生工程、卫生健康产业项目，将为本地及周边地区患者开展康复医疗、训练指导，全面提升东部城区康复医疗服务的整体水平。该项目将与省、市级医疗机构构建“医联体”建设和“康复医疗”合作，这对健全全省医疗保障体系、完善医疗功能布局也具有重要意义。

（来源：中国江苏网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/59096>

湖南：安乡一个民营机构的乡村养老服务探索

2016 年 5 月底，位于湘鄂两省交界处的湖南省安乡县焦圻镇（现改为大湖口镇），有了一所投资 1200 多万元的养老院。创始人赵峻在外打拼多年，回乡建成湘北老年公寓惠及乡邻。两年多来，安乡县以此为平台，开始引入社会力量服务乡村养老的探索，赵峻也被评为“2017 感动中国之感动湖南人物”，并入选 2018 年 6 月“中国好人榜”。

“农村需要实实在在的养老服务。”2015 年，在湖南省怀化市经营驾校的赵峻回乡祭祖，在老家走访时看到不少留守在家的“空巢老人”，因子女外出打工无人照顾、精神颓废。“空心村多、空巢老人增加的状况，无疑会让农村独居老人成为事故高发人群。”赵峻与当地党委政府沟通，提出了办养老院的想法。

支撑他义无反顾投身农村养老服务领域的还有一组数据：安乡全县 55.28 万人中，有 60 岁及以上老人 9.7 万多人，其中空巢（独居）老人 1.7 万多人，贫困老人 8100 多人，失能（伤残）老人 9800 多人。17.55% 的人口老龄化率以及农村老龄化基数增长现状，正倒逼这个湘北农业县加速推进养老服务体系建设步伐。

安乡县民政局局长廖大富介绍，全县养老服务布局正在根据各区域老年人口状况进行调整，除对公办养老机构扩大服务范围、提升服务质量以外，将重点培育、疏通社会力量参与兴办民办养老机构

的渠道。

在全县的整体布局中，湘北老年公寓是民办养老机构的先行者、领头羊。2016 年 5 月底，离县城近 50 公里、占地 18 亩、设计床位 200 张的湘北老年公寓正式投入运营。首批入住的 56 名老人来自湘鄂边界、十里八乡，均是留守老人、贫困孤寡老人、失独老人和失能半失能老人。其中特困老人费用全免，其他老人按身体状况，收取每月 500 元-900 元的照护费用。

乡村振兴，补齐农村养老服务短板是课题之一。这个系统工程，除了基础设施的强化，关键在服务供给的落地。湘北老年公寓从开办之初，就注重打造家文化，通过“护工+社工+志愿者”模式介入农村养老。老人们根据身体状况住进“自理区”和“护理区”，由专业护理人员根据老人身体、心理状况实行差异化照护。

87 岁的席婆婆双目失明，原先住在一个堆满垃圾的破房子里。今年 6 月，湘北老年公寓接过安乡志愿者的爱心接力棒，第一时间将老人接到公寓免费照护，让老人体验到了被爱的幸福。

大湖口镇身患老年痴呆的李婆婆住进湘北老年公寓后老往外跑，对护工总是恶言相向。每次发病时，老人总把一双布鞋揣在怀里。院里仔细打听后得知，这双鞋是老伴离世时留下的，她每次外出都是为了寻找老伴儿。为了让老人从回忆中解脱出来，院里的社工、护工想了很多办法，甚至模拟场景陪她去找人。经过悉心照料，老人发病次数日益减少，慢慢开朗了起来。

去年，罗爹爹因为想念老家后院的菜地，骑着电动车打算回去拾掇一下，半路摔了一跤。这个安全小事故给湘北老年公寓打开了一个新思路：为了让老人在老有所养的基础上实现老有所为，他们承包下土地开辟出“开心农场”，象征性收取极少租金给健康老人种植，生产出来的瓜果、喂养的鸡鸭可直接“返销”给公寓食堂，实现以老养老、生态养老。

居家养老和日间照料的开展正在为农村养老助力。湘北老年公寓每天开出“班车”接送所在地家乐社区的老人，共享院内娱乐、健身等公共服务设施，让院里家味浓厚；居家养老服务伴随民政投入的信息平台建设正在顺利进行中，首批采购的 300 个老人“一键通”呼叫器，正在陆续发放。下一步，将通过引入更多市场力量，开展以生活照料、紧急救助、便利代购、主动关怀等为主要内容的社会化服务。

尽管运营至今，每月都有近两万元的亏损，但赵峻说：“惠及乡邻不后悔。”他更愿意把湘北老年公寓和正在开展的社工工作，看做是服务农村养老的一块“试验田”。

廖大富表示，目前全县正在系统推进政策制度、服务设施、信息平台、专业队伍、示范点“五大建设”，将聚力打造以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、信息化为辅助、医养相结合的养老服务体系。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/59071>

重庆：铜梁今年新建成 55 个社区养老服务站

近日，笔者在重庆市铜梁区西河镇双永村采访时看到，村里建起了小型社区养老服务站。这个服务站，不仅有按摩理疗室、电子阅览室，还有动感单车等健身设备。

双永村养老服务站属于区级社区养老服务站。“像这样的区级养老服务站，铜梁区今年已建成 50 个。”铜梁区民政局福利科相关负责人介绍，该区今年已新建成 55 个社区养老服务站，其中市级社区养老服务站 5 个，区级社区养老服务站 50 个。

在社区养老服务站建设中，铜梁区遵循以人为本、公平公正、社会运作、安全营运四大原则，所有设施建设统一标识标牌、统一功能风格、统一文化氛围，以提高老人的生活质量，提升老人的幸福指数。

“到 2020 年，全区所有 333 个村、社区都将建成社区养老服务站。”该负责人说，这些养老服务站将为社区老人提供康复保健、家政服务、短期托养、长期照护等多样化的服务。

（来源：华龙网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/59057>

福建：厦门市首家民建公助养老服务中心揭牌

25 日上午，集美区杏林街道居家社区养老服务照料中心在京闽悦府·园博湾温泉康养中心揭牌。这是厦门市首家民建公助养老服务中心。

据了解，该项目总投资 2.5 亿元，建筑面积 2 万平方米，设有餐厅、各种活动区、医院、温泉等配套设施。有多种房型 200 间，床位 400 多张，集长期居住、日间照料、短期托老、旅居温泉疗养、休闲娱乐等综合服务为一体，将为长者们提供健康、快乐、幸福的家园。

该项目目前已投资 430 万元，按照五星级标准建设和运营，是目前全市首家民建公助的居家社区养老服务照料中心。二楼还配置了二级中医院，设有中医内、外科、针灸、推拿、骨伤、口腔科、检验等科室，引进国内一流的技术分析平台和诊断设备。

（来源：福建日报）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/59091>

广东：深圳打造“没围墙的养老院”

清晨 7 点，当记者来到深圳园岭八角楼托养中心时，这里已是一派热闹景象。在中心大楼旁的树荫下，老人们正在悠闲地打着太极；楼顶上的门球场，几位大爷在挥杆打球；大楼活动室里，传来了阵阵女声合唱和音乐的伴奏声……

“近孝”也尽孝养老不出社区

园岭八角楼托养中心是一家由政府和社会力量共建、专门提供社区养老服务的机构。中心位于福田区园岭街道，周边都是有着 20 多年历史的老社区，社区里居住着很多老年人。

“在 2010 年刚兴办时，我们只是一家老年人日间照料中心，为周边社区的老人提供日间照顾。但渐渐地，随着服务的深入，我们发现老人们有更多元化的需求。比如：像有些失能失智老人家属希望提供更全面的照顾，有些健康老人希望就近有地方休闲娱乐等。”深圳市创乐福居家养老服务中心董事长、八角楼托养中心负责人尤凤向记者介绍。

2017 年，在政府的支持下，该中心进行了包括硬件和服务在内的全方位升级。现在，中心建有门球场、高尔夫练习场、棋牌室、台球室、文化活动室，老人们娱乐有地方了；服务方面，除了日间照料，还开展了老人 24 小时托养、老人康复保健等服务，满足了更多老人的需求。

（来源：人民网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/59088>

养老产业

保险+养老，险资投资养老社区是赔还是赚？

老龄化日趋加速，使得居民养老问题持续成为社会舆论关注的焦点。今年以来，越来越多保险公司在加速进军养老产业，试图在养老市场这片蓝海中分得一杯羹。

12 月 13 日，泰康保险集团在浙江宁波成功获得东部新城核心区地块，四宗地块建设总规模约 25 万平方米，将打造集医疗、养老、商业、文化、休闲娱乐等多重功能的城市核心区医养综合体。这也是泰康保险集团在全国规划的第 14 个城市核心区医养社区。

据悉，泰康宁波医养综合体项目位于宁波市政治经济文化和商业中心——东部新城核心区域，是市委、市政府和市主要机关、高端住宅区、商业商务中心所在地。项目距离宁波市政府 1.7 公里，紧邻地铁 5 号线海晏路站，周边环境绿地水系、商业中心、高端住宅、轨道交通、知名学校，区位优势，配套完善。

泰康保险集团官方表示，围绕城市核心功能，泰康宁波医养综合体将打造长三角南翼旗舰医养社区——泰康之家·甬园和符合 JCI 国际认证标准的三级专科医院为主的医养综合体，为不同年龄阶段的消费者带来医养健康的升级体验。

险企加大力度布局养老产业

记者了解到，各家保险机构已纷纷入场中国保险养老社区，且策略各有特点。

中国人寿遵循“大养老”思路，重资产推进“三点一线、四季常青”战略布局；中国太平“轻重并举”，加快推进全国养老社区布局；太平洋保险则着重打造轻资产模式，辅以大型养老社区投资和服务；中国平安是以自有资金投资建设，并以“租赁+销售”模式运作，打造全龄化、全配套、一站式养生养老综合服务社区；而同方全球人寿的养老解决方案则以“养老公寓”、“养老社区”、“养老机构”三种模式为主。

8 家险企养老产业，已投入 678 亿

中国保险行业协会秘书长商敬国在上述报告发布会上透露，目前，大公司对养老产业基本上都有所投入，从现在的统计数据来看，一共有中国人寿、泰康人寿、太平人寿等 8 家机构在 18 个省区建立了 29 个养老社区，分布于北京、天津、河北、上海、江苏、海南等东部沿海的 18 个省区，占地面积超过 1200 万平方米，计划投资金额 678.2 亿元，床位数超过 4 万个。目前，部分养老社区项目已投入运营。在这个行业里面，保险公司已经摸索出一套经验了。

银保监会保险资金运用监管部副主任贾飙曾在新闻发布会中表示，应发挥保险产品和资金优势，推动健康养老产业发展。在投资养老社区方面，保监会支持保险资金参与养老社区的投资与运营，开展养老产业领域的创新和探索。

复星钟鹏：养老、医疗、地产和保险的结合的三种模式

如何通过保险资金的运用，在医疗、养老等产业上实现产融结合？复星康养集团金融保险创新部总经理钟鹏分析说，目前养老、医疗、地产和保险的结合模式主要有三种：

第一个是重资产投入模式，砸几百个亿进去，全国 13 个养老社区，现在 2 家医院，这是一种。但是这种做法，目前只有泰康，包括国寿总资产 2 万多亿的公司，全国 4 个养老机构，也没有新的机构了。我认为这种重资产的模式，第一是取决于你的资产规模，你的资产配置，或者说是领导层的决心，看各家公司的情况了。

第二个是轻重资产相结合的模式，这个模式的典型代表是太平人寿，即自己提供和第三方提供相结合，通过签约 4 家外部的养老机构，来给他提供养老床位，当他的客户有入住这个养老机构的需求，他自己又没有床位的时候，用第三方的床位数来供给，同时也促进他保险的销售。

第三种是纯轻资产模式，即全部与第三方合作的模式，通过第三方现成的养老的床位数，医疗的床位数，来实现资源互换的形式，一方面带动保单的增长，另外一方面，提升养老机构的入住率。

钟鹏还提醒到，现在无论是医疗还是养老机构都喜欢说保险给我提供支付，但保险提供支付的前提是要卖得出去。所以对于保险公司来讲，他首先关心的就是，我这样一个保险产品，通过嫁接你的医疗养老的资源，客户能不能接受，他会不会掏钱购买这个保险，客户购买保险之后，我们的保险才会为他后面的医疗、养老服务，去买单，这是我们在考虑保险和医养结合方面要考虑的一个问题。

“保险+地产”模式或将持续

随着保险企业对养老社区的持续布局，“保险+地产”模式逐渐出现在人们的视野。今年 7 月，平安集团受让华夏幸福股份，成为华夏幸福第二大股东，逐步扩大其地产版图。此前，该公司已经分别是碧桂园、旭辉的第二大股东。

经记者梳理发现，部分开发养老社区的保险企业亦持有地产公司股份。有业内人士指出，房地产市场对长期收益的期待，符合保险企业长期稳健的发展要求，即养老地产投资回收周期较长，与保险资金投资周期十分匹配。

一个养老社区项目的平均周期一般是 5 年左右，建设 1 个社区的花费约 30 亿元—50 亿元。险企与房企合作开发养老地产能够利用各方优势，提高效率，降低成本。

朱茜在采访中对《国际金融报》的记者分析指出，从投资的角度看，养老社区是长期投资，有利于和寿险长期负债进行久期匹配；从产品的角度，保险企业通过养老社区可以提高获客能力，有利于发挥寿险、健康险等业务的自然延伸，发挥协同效应。

投资养老，仍需把控风险

截至目前，部分保险企业的养老社区已经开始运营。例如：同方全球人寿的天地建康城，中国人寿在苏州阳澄湖、天津空港经济区、海南三亚的养老社区项目，新华家园博鳌养老社区，沈阳合众优年健康生活社区项目等均已运营。但是，记者注意到，很多养老社区的运营时间并不长，尚处于起步阶段，仍存在较多的风险。

对于养老社区存在的风险，朱茜对《国际金融报》的记者分析称，养老社区的期初投入很大，投资回收期长，流动性差，存在较大的风险。同时，养老社区的发展亦存在运营风险，由于多家养老社区的营业时间并不长，运营中的费用产生、事故发生、养护方面等都存在不确定因素。

养老社区多采取医养结合的模式，据多家险企的宣传来看，设有餐厅、医院、泳池、健身房、图书馆等多项配套设施。

据悉，以养老概念为宣传口号的一些房产，位置较偏僻，对于购买者仍存在一定的风险，例如转手难等问题。同时，还存在一些不法企业用养老进行诈骗活动，例如今年江苏爱晚非法骗取老人几十亿养老金。

另外，居民养老意识仍有待提高。清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授认为，中国居民退休准备存在主观自信的情况，中国居民的金融素养大致居于世界平均水平，但自评存在偏离实际的现象。他特别强调了金融素养与退休准备的关系，金融素养较高的人往往具有更强的退休准备行动力，和更成熟可靠的退休准备管理能力。

泰康四个养老社区，已入住 2400 人

“幸福有约”是泰康 2012 年推出的挂钩其养老社区的保险产品，保费门槛 200 万。购买了这一保险产品，可以获得入住泰康养老社区的资格。截至目前，泰康已开业 4 家养老社区，共住进了 2400 位老人，平均入住率 60%，北京、上海的社区，入住率超过 90%。6 年来，泰康幸福有约保单购买客户

接近 7 万人，平均每年增速超过 50%，今年保单销量为 2.1 万件。这些客户中，70% 为企业主。

近日，泰康宣布，对幸福有约这一服务高净值人群的产品进行升级。升级后的“幸福有约”内容更为全面，涵盖了 12 款全新产品服务阵容和 6 大产品组合计划，针对客户生命周期的七大需求：子女、理财、养老、医疗、家庭、传承、关怀，延展出不同的细分产品，包括终身寿险、海外医疗险、护理险、投连险、家财险等。

据介绍，目前，泰康养老社区包括北京、上海、广州、成都、苏州等 13 个城市，年内会增加到 15 个城市，春节前后预计会进一步增至 18 个城市。目前有 4 家养老社区已经进入运营，包括北京的燕园，上海的申园，广州的粤园，以及成都的蜀园。

经济学家曹远征：为什么要买泰康的养老产品？

已经购买“幸福有约终身养老计划”的经济学家曹远征谈起加入原因时表示，加入泰康看中的就是其全方位的社区养老服务。并分析，如果人口老龄化，你会突然发现，不仅是老有所养的问题，还有老有所依的问题。泰康人寿董事长陈东升强调养老社区的诞生是一件世界性的创新，泰康人寿是第一个想到将保险与养老社区对接，也是第一个做到，这就是世界性的创新。这种新型的社区型养老，集居家生活、美食餐饮、医疗护理、文化娱乐、健身运动等全方位的服务与功能于一体，是一个活力的社区、开放的“老年大学”，将改变人们的生活方式。

作为保险业首家投资养老实体的企业，泰康围绕“保险+医养”战略，目前已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、杭州、武汉、成都、南昌、厦门、沈阳等 11 城联动布局。泰康养老社区创新的“医养融合”、“文化养老”、“一家社区+一家医院”等特色服务将复制到全国，并以美国 CCRC 持续照护体系为蓝本，为入住的老年居民提供安全、健康、尊严的退休生活。

（来源：北京商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/59077>

《中国智能养老产业发展报告(2018)》蓝皮书发布

11 月 24 日，“2018 中国华龄论坛——第六届全国智能养老战略研讨会暨中铁任之康养产业论坛”在重庆召开。会上，华龄智能养老产业发展中心与社会科学文献出版社共同发布了《中国智能养老产业发展报告（2018）》蓝皮书。

蓝皮书指出，我国智能养老产业从 2012 年起步，经历了倡导、试点，从 2017 年开始进入全国推广阶段。2017 年 2 月，国家三部委联合发布了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017~2020 年）》，标志着第一个国家级智能养老产业规划出台，我国智能养老产业迎来了发展的黄金期。

据了解，这是 2015 年以来我国发布的第二部关于国内智能养老产业发展现状及趋势的蓝皮书。该书指明，当前中国智能养老产业具有智能养老需求持续增长、政府推动扶持力度持续加大、产业发展支撑体系基本形成、市场格局抢先布局、服务模式和业态创新持续推进、关键技术和智能产品创新速度加快等特点。

智慧养老是目前我国养老产业发展的新趋势，智慧养老的供给侧结构性改革要求智慧与养老的深度融合，既要强调技术，也要重视服务和人文温度，因此智慧健康养老社区建设成为主要发展方向。未来智能养老的主要形式是智能家居的普遍应用，例如即将新一代信息技术、物联网、云计算、大数据和人工智能等技术产品集成应用于老年人的家庭，为老年人提供安全、便捷、舒适的服务。

不过，正如报告所提出的，我国的智能养老产业发展仍面临一些问题和挑战，其中最紧迫的是养老产业的标准化问题，例如当前智能养老标准体系欠缺，智能养老产品供不应求，智能养老产品与智能养老系统间存在联通障碍，公共健康医疗数据共享不足以及智能养老信息化管理和监督水平难以适应市场发展等。

智慧养老蓝皮书全面总结了近年来我国智能养老产业发展的现实状况，分析了智能养老的重点领域和成功案例，并提出了推动智能养老产业发展的对策建议，具有较强的权威性和指导性。《中国智能养老产业发展报告（2018）》蓝皮书的发布为政府有关部门推动智能养老发展提供了有力的科学依据，为智能养老产业从业者提供了可靠的实践指导，在引领智能养老产业发展方面发挥着重要作用。

（来源：人民网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/59068>

智慧养老

报告称：中国智慧养老服务产业 2020 年将进入成熟期

中国社会科学院社会科学文献出版社社长谢寿光 24 日在重庆发布《中国智能养老产业发展报告（2018）》蓝皮书（以下简称“蓝皮书”）。该书指出，中国智慧养老服务产业将在 2020 年进入成熟期。这是第二部反映中国智能养老产业发展现状及趋势的蓝皮书，首部发布于 2015 年。

当天，“2018 中国华龄论坛——第六届全国智能养老战略研讨会暨中铁任之康养产业论坛”在重庆召开。据介绍，蓝皮书总结了近年来中国智能养老产业发展的现实状况，分析了智能养老的重点领域和成功案例，提出了推动智能养老产业发展的对策建议，具有较强的权威性和指导性。

蓝皮书指出，中国智能养老产业自 2012 年起步，经历了倡导、试点，从 2017 年开始进入全国推广阶段。2017 年 2 月，中国第一个国家级智能养老产业规划《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020 年）》出台，标志着中国智能养老产业迎来发展黄金期。未来，智慧健康养老社区建设将成为主要发展方向。

蓝皮书展示了中国智能养老产业六大发展现状：智能养老需求持续增长、政府推动扶持力度持续加大、产业发展支撑体系基本形成、市场格局呈现抢先布局的态势、服务模式和业态创新持续推进、关键技术和智能产品创新速度加快。

“随着大数据、互联网的全面深入使用，当今社会，已进入一个智能社会。这为智能养老产业发展，提供了新的技术和可能。”谢寿光说。蓝皮书提到，未来中国智能养老的主要形式是智能家居的普遍应用，即将新一代信息技术、物联网、云计算、大数据和人工智能等技术产品集成应用于老年人的家庭，为老年人提供安全、便捷、舒适的服务，这是养老服务产业的一种创新模式和形式。

蓝皮书还指出，智慧养老服务产业将在 2020 年进入成熟期：2015 年至 2017 年左右为中国智慧养老服务产业的培育期，适应养老服务产业的法规、政策、标准和创新体系及可信交易环境逐步建立，众多智慧养老服务企业不断推陈出新；2018 年至 2020 年左右将是智慧养老服务产业的成长期，适应智慧养老服务产业的各类企业基本建立，创新的服务模式不断涌现，投融资市场将活跃；智慧养老服务产业发展的重要转折点为 2020 年左右。2020 年以后，基于网络的无形市场规模会逐渐接近传统的有形市场规模，预计智慧养老服务产业在此时进入成熟期。

（来源：中国新闻网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/59061>

探索未来智慧养老新模式——智慧养老创新与应用论坛成功举办

最近几年，随着我国人口老龄化的加速，传统养老模式问题日渐突出。与此同时，人民群众对健康养老的需求日益增长，急需利用新技术、新方式构建高质量的养老服务，提升养老质量和效率，以及人民群众的幸福感和获得感。数据显示，从 2020 年到 2030 年，我国智慧养老产业市场规模将增长近两倍，达到 20 万亿元，智慧养老已经成为时代的需求。

2018 年 12 月 11 日下午，作为第十一届中国信息主管年会重要的分论坛之一，智慧养老创新与应用论坛在北京新世纪日航饭店成功举办。论坛由中国电子信息产业发展研究院主办，中国信息化周报社、世存信息技术（上海）有限公司承办，得到了众多行业内知名专家、企业家的参与和支持，其中包括国家信息中心信息化和产业发展部主任单志广，中国信息化周报社社长宋波，IEEE 中国副主席王潮，世存信息技术（上海）有限公司董事长张圃，中国老龄科学研究中心老龄战略所副所长王海涛博士，中健联盟产业研究中心主任、和伊养老总经理曹卓君，光环云数据有限公司高级架构师马立刚，杭州高厚智能科技有限公司总经理马兆斌，北京兰钛克世纪科技有限公司总经理于东辉，中软国际互联网集团高级咨询顾问程志强，世存信息技术（上海）有限公司高级咨询顾问叶青青等。

智慧养老尚在发展初期

宋波在致辞时表示，推进信息技术、支撑健康养老发展以及智慧健康新业态建设，已经成为产业热点和社会焦点，充分运用信息手段，创建健康养老服务模式，开展面向家庭社区的智慧健康养老应用示范，已经成为业界共识和发展风口。在这种背景和形势下，举办智慧养老创新与应用论坛，将为行业发展及企业合作带来新的契机。

随着物联网、互联网、大数据、云计算、人工智能的发展，整个数字化、智慧化、网络化成为大的时代潮流。在这样的背景下，对于智慧城市建设的发展，以及包括在智慧城市架构中的智慧养老是一个非常大的发展机遇。

这几年，智慧城市在中国的快速发展像是一场运动，几百个城市都在做智慧城市，但真心是去做的并没有那么多。单志广在演讲时指出，“中国对于智慧城市的建设尚未走完盲人摸象的过程，并且有三个核心问题没有解决，一是我们对智慧城市发展仍然缺乏中国化的理念以及科学统一认识。二是缺乏有效对智慧城市顶层设计理论和方法。三是智慧城市包括智慧养老都是运营大于建设。”

探索未来智慧养老新模式

目前，智慧城市领域建设过程中不协调的情况，可以概括为四点。一是技术走在管理前面，包括智慧养老是一种新型的基于数字化、平台化的、数据化的管理和服务模式，我们有这种理念，有很多新技术，但管理水平没有提升。二是企业走在政府前面，企业有非常好的技术平台，政府在规划和布局推动智慧城市和智慧养老生态发展上仍然是短板。三是建设走在运营前面，很多项目的建设，缺乏有效运营模式，没有可持续的动力机制进行长效发展。四是所谓的期望走在实效前面，大家对智慧养老有非常好的期待，但实际获得感并不够。

单志广强调，对于智慧城市和智慧养老要避免企业热、政府热、技术热、百姓冷这个“三热一冷”的问题。不只是技术驱动、项目驱动才能解决智慧化的问题，而是要真正去解决需求，避免华而不实。有句话叫，所有人都终将老去。对老人而言，他们的需求是什么，在技术支持下能获得怎样的体验才是最终的决定因素。

和智慧城市相比，智慧养老还处于萌芽期，智慧养老真正发展好一定要解决三个问题。老人的核心需求是什么？各式各样的先进技术对养老的助力点是什么？未来，智慧养老的模式是什么？这对智慧养老产业发展非常重要。

“智慧养老的序幕刚刚拉开，要避免对近期的发展估计过高，以及对长远发展估计不足的问题。把握当今信息化发展脉动，不断满足人民日益增长对美好生活的需要，一定包括老年人对美好生活的需要。”单志广说。通过智慧化技术的使用，促进社会公平正义，形成有效的社会治理以及良好的社

会秩序使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。智慧养老是非常好的公共服务和养老领域，中国特色化养老成功案例需要我们共同来探索。

新技术视角下的养老服务

数据显示，2017 年 65 岁以上老年人，已经占到总人口的 11.4%，同时失去自理能力的老人也在逐年递增。到 2050 年，中国老年人口将达到 4.8 亿，约占全球老年人口的四分之一，中国将成为世界上老年人口最多的国家。现阶段传统养老问题越来越突出，我们这一代人老了之后，如何养老已经成为一个大问题。

王海涛在演讲刚开始便向现场的嘉宾听众抛出一个又一个数据，并表示，社会化大生产需要精细化的分工，而精细化的分工又要求劳动率的流动，导致每个家庭都是空巢家庭，不是空巢家庭的基本孩子还很小，孩子一旦长大后和父母同住的几率非常小。未来，空巢家庭的养老问题将越来越严峻。

王海涛认为，养老最重要的核心是医养结合，并主要有三大需求。第一是经济保障，第二是医疗健康，第三是社会参与。老年人要有钱、有健康，还要积极的融入社会，参加社会活动，这样才是一个正常的生活。

在智慧养老要避免的误区这方面，王海涛和单志广的观点有异曲同工之处。王海涛认为，关于智慧养老产业的发展，一要避免盲目建各种信息平台；二要避免迷信“智慧”而忽视养老服务，养老服务核心是要了解老年人自需求，技术的最终目的是要老年人获得收益；三要避免不懂老年人消费心理，如果不了解老年人消费心理，可能智慧养老的设计模式、价格定价都出现一些问题。智慧养老是必然趋势，健康是未来绝对不变的主题。绿色、环保、生态也在兴起，互联网+、人工智能机器人逐渐成为常态，最终这是一个精神追求，是老年人人身的最终目的，希望最终我们都能达到尊严、体面、优雅到老。

在随后的会议上，多位行业的企业家和实干家纷纷登台进行了演讲。其中，程志强做了《医养结合，打造智慧养老生态圈》的主题演讲，并围绕软件定义时代的数字化社会；数字化社会建设的思考；构建养老产业新生态三个主题进行了分享。马立刚围绕《智慧养老社区服务模式下的云端应用》这一主题进行了分享，讲解了智慧养老在云端如何应用。马兆斌做了关于《智慧养老在社区的探索和实践》的主题演讲，并将自己团队关于智慧养老在杭州社区进行的实践情况分享给了与会观众。于东辉演讲题目为《大数据构建下智慧养老的思考与实践》，就如何用有限的资金和资源把养老服务做好展开了交流。最后，叶青青进行了《探索智慧社区养老新模式》主题演讲，她结合世存在智慧养老项目上的经验，将收集到的反馈以及监管上遇到的一些问题分享给了大家。

当天的论坛上，作为论坛的重要内容，曹卓君发布《中国智慧养老产业发展研究报告》，报告对全国养老智慧服务企业进行了调查和研究。在报告环节，曹卓君从政策、区域、市场、企业等方面做了向与会观众分享研究成果，并表示，希望未来智慧养老的发展能随着技术、产品、系统、平台这样一些手段的实现，能够更多地去链接到老年人，创造更多的发展空间，通过不同的应用场景，打造共商互联的智慧养老生态系统。

（来源：中健联盟成员单位世存信息技术）

健康管理

老年人需防“眼底三患”

老年人是“三高”的高发人群，所以发生眼底疾病的机会就多。其中，黄斑变性、糖网和视网膜血管阻塞，被称为“眼底三患”，是老年常发的眼底疾病。

“眼底三患”个个都是夺人视力的“杀手”。其中黄斑变性堪称第一杀手，其次是糖网、视网膜血管阻塞。黄斑对于视力的重要性，一言以蔽之，“视力诚可贵，黄斑价更高”。这个在眼底视网膜中央只有约 2 毫米的“小点”，居于影响视力最敏感的部位。不管什么原因引起的黄斑变性，危害都很大，带来视力损害，导致失明。最初病人的黄斑区会出现色素的紊乱，接下来会出现黄斑区出血，再重些黄斑水肿，会使黄斑区形成疤痕，最严重的损害是引起中心视力急剧下降。黄斑病变只要达到中心视力下降的地步，再想逆转几乎不可能，就是说难以回到正常视力。因为黄斑是生在视网膜上的，视网膜发生损害后，不能再生，所以黄斑变性的视力损害很难治愈。

糖网就是糖尿病眼底病变，据统计我国每十个糖尿病患者中就有三人罹患，可谓致盲“如麻”。眼底病中的视网膜血管阻塞来得最快，又叫眼中风。一般发病后 90 分钟内是黄金急救时间，错过了这个抢救时间，视力就可能无法挽回。眼中风时，眼睛的动脉或静脉血管发生了阻塞性病变，这时供应眼睛营养代谢的血管，主要是视网膜中央动脉血流不畅，甚至停止，当这些血管阻塞后，就会发生阻塞性眼底病，因为这种眼病的发生原理和脑血管阻塞差不多。眼中风是中老年人导致突然失明的急症之一，是眼底病中的急症。

那么，如何及时发现“眼底三患”？下面这些症状都是患上眼底病的绝对警告，必须提高警惕。

1. 忽然感觉视力模糊，有黑影遮挡视线，又属于短时间突然发病，并且有高血压动脉硬化病史。
2. 五十岁以上的人，眼前突然出现黑蒙。
3. 短时间内视力下降得很快。
4. 看东西变形，如看框子框歪，看马路线条变形，或是视野缩小、有暗影，对色彩敏感度下降，看书看报有困难。
5. 感觉眼前有黑的漂浮物、小蝌蚪，或有蜘蛛网。
6. 发现视力下降，但不管怎样用眼镜来矫正，都矫正不过来的。

凡此种征象都在提醒您，可能患上了眼底病，需要尽早去医院诊治，以免耽误最佳治疗时机。

（来源：健康报网）

养老金融

培育养老第三支柱，公募基金将迎颠覆性变革

12 月 15 日，在第二届腾讯理财通金企鹅奖暨财富高峰论坛上，来自监管机构、基金、保险以及高校研究等机构的代表，围绕养老第三支柱产业发展与落地进行了全方位探讨。

圆桌讨论由中欧基金董事长窦玉明主持，基金业协会养老金专业委员会顾问、中国人民大学教授董克用、中国人寿养老保险公司副总裁张林广、华夏基金总经理李一梅、博时基金总经理江向阳、嘉

实基金总经理经雷、华宝基金总经理黄小慧作为嘉宾参加讨论。

嘉宾就个人养老金第三支柱如何推进、公募基金对接第三支柱的机遇和挑战等话题发表了看法，认为发展第三支柱非常必要，公募基金有运作第一支柱第二支柱的经验，可以助力第三支柱的发展。为对接第三支柱的养老投资，基金业将在产品、投研体系、销售等各方面发生重要改变。

第三支柱最新进展

首先，董克用介绍了第三支柱的进展情况。第三支柱于今年 5 月 1 号开始试点，明年 5 月 1 号将在全国正式推出。通过与银行、证券、保险等机构的共同研究发现，有三点还需要探索推进。第一，第三支柱的主要推动力是个税优惠。当前我国正在进行个税改革，提高税收起征点，缴纳个税人群从 1.87 亿可能降到 5000 万以下，是否可以通过财政政策进行推进。第二，是否能够对中低收入者做一些财政补贴；第三，现在企业仅 10% 的职工有第二支柱，90% 都没有，是否可以把二、三支柱统一起来考虑。

张林广也坦言，第三支柱的发展也会面临很多挑战。他表示，中国养老保障体系建设起步较晚，三个支柱，现在是第一支柱独大，已经覆盖 9 亿人；第二支柱的职业年金和企业年金，先天不足，只是国企央企、公务员、事业单位等可以享有。在国外成熟市场，第三支柱占比非常大，中国这块的潜力非常大。正是由于刚刚起步，第三支柱的发展面临很多挑战。一是在制度设计方面，创新还不够。比如目前的养老目标基金，还不是真正意义上的养老基金，它的锁定期没有锁定到退休。另外，对投资范围的限制比较多，可能投资范围还要扩大一些，更有利于风险的分散和平衡。还有，产品数量比较少，现在的养老目标基金很大程度上是同质化的。

第三支柱将给基金业：带来巨大变革

尽管发展仍然面临挑战，但公募基金对第三支柱养老基金建设充满期待。李一梅认为，第三支柱将是基金业新的出发点，将带来巨大变革。李一梅表示，养老金和基金业的关系非常紧密。第三支柱需要把投资视角拉长至 20 年到 30 年，基金行业过去 20 年形成的很多方法论都要发生变化。首先，基金业以前以产品为核心。但在 20 年、30 年的时间维度下，基金行业的重心要从产品转移到人。第二，基金行业以前强调明星基金经理。但在养老投资中，流程、体系、制度更重要，这要求基金的投研体系架构有根本性的改变。第三，以前很多基金是自下而上选股，未来是资产配置时代，是以资产配置的视角为投资人进行养老金投资，这对基金行业组织架构也是颠覆性的变化。最后是基金销售，以前是一锤子买卖，但养老投资是二三十年的陪伴，这种陪伴对于基金销售和服务体系，又是一个从卖方代理向买方代理的颠覆性的转变。

窦玉明表示，养老金投资的容量可以达到几十万亿上百万亿规模，需要用标准化流程去管理，未来大家选择基金更多的要看体系、方法、技术。

江向阳坦言，基金行业在积极推出养老投资产品，但在销售上遇到了困难。他认为，养老基金刚起步，政策配套、实施细则都需要时间。江向阳特别强调投资者教育的重要性。10 亿人的养老金账户，如何用最便捷的方式获取账户中的信息，如何唤醒并通过理财实现巨大的养老财富保障需求，是一个漫长的行为。因为是养老金，投资者更不放心，基金产品、投资能力要符合养老金稳健投资的要求，而且要持续，让投资者持续稳健地享受金融最有价值的复利，这个非常关键。

资产配置：要从投资者需求出发

经雷从配置方面进行了介绍。他表示，个人养老账户的配置，要将需求作为切入点，针对不同的年龄、针对不同的需求，资产配置也应该不一样。同时，资产配置需求必须是多元化的，要将资产配置能力分成不同体系，从资产配置周期来说，对周期的理解，对中期的认知，对短期的判断，对于资产配置至关重要。

黄小慧一直关注 ESG（环境社会和公司治理）投资，她介绍，ESG 从十几年前的仅仅是责任投资、小众投资，发展成主流的投资理念、方法论，现在 ESG 规模有 23 万亿，在整个资产管理行业中

占到了 23% 的比例，年化增长达到 25%，就是基于它的长期、稳健、责任和可持续的理念，落实到实践中，就是基金经理、整个基金公司形成的一个共识。借鉴 ESG 的经验，对个人养老金也将是一个理念的重塑。

（来源：全景网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/567/aid/59040>

聚焦长期投资，选择匹配的养老专属产品

我们每个月都在缴纳养老保险和企业年金，未来靠养老保险就能实现老有所依。不过，对于中青年人群而言，未来仅靠基本养老保险，并不足以保证拥有温暖舒适、丰富多彩的老年生活。

广发基金资产配置部基金经理、广发稳健养老 FOF 拟任基金经理陆靖昶介绍，养老是贯穿一生的长期之路，个人养老金的准备更是一项长期工程。广发基金希望通过资产配置团队的专业投资，以养老目标基金为载体，让更多人年老以后的生活变得更美好。

未雨绸缪：养老应提前做好投资规划

目前中国养老保障体系主要有三大支柱，基本养老保险是第一支柱，企业年金为第二支柱，而个人养老储蓄计划则是第三支柱。基本养老保险是政府主导的基本养老金制度，保障我们退休后的基本生活。企业补充养老保险目前仅有部分企业运作，以企业年金为例，截至 2016 年，共有 7.63 万企业建立企业年金，覆盖职工人数仅 2325 万人。个人储蓄性养老计划是指个人自愿参加、自愿选择经办机构的一种补充保险形式。

据人社部发布的《中国社会保险发展年度报告 2016》显示，截至 2016 年底，企业参保离退休人数增幅为 6.5%，再度高于企业参保职工人数 2.7% 的增幅。《中国社会保险发展年度报告 2015》则显示，2015 年职工养老保险抚养比（参保职工人数与领取养老保险待遇人数之比）由 2014 年的 2.97:1 降至 2.87:1，为 7 年来最低水平。在上世纪 90 年代，养老保险的抚养比是 5:1。

绝大多数人对养老的长期投资规划准备不足。据富达国际联合蚂蚁财富发布的《2018 中国养老前景调查报告》显示，57 岁是年轻一代理想的退休年龄，他们认为至少需要 163 万元才能过上舒适的退休生活。然而，仅有 44% 的年轻人已经开始为退休而存钱，还没有开始养老储备的人计划开始这项“工程”的平均年龄则是 40 岁，这距离他们理想的退休年龄仅有 17 年。

广发稳健养老目标 FOF 拟任基金经理陆靖昶介绍，由于基本养老保险替代率低、企业年金覆盖面小的短板，通过养老目标 FOF 进行个人养老补充非常必要。针对投资者不同的年龄、风险偏好，养老目标 FOF 可以用不同的产品和投资策略来匹配，更有针对性地满足投资者的个性化需求，而不像基本养老保险和企业年金那样，不区分风险高低和年龄大小，所有人都是一个账户、一种策略统一管理。

聚焦长期投资：选择风险收益匹配的产品

陆靖昶介绍，“养老投资之王”富达基金曾提出一条著名的养老投资法则：如果想要退休后的生活与退休之前保持相当，生活水平不下降，那么在 30 岁时为养老所做的储蓄金额就要达到薪水的 1 倍，40 岁时养老储蓄总金额达到薪水的 3 倍，50 岁时达到 6 倍，60 岁达到 8 倍，而到 67 岁退休时，所持有的养老储蓄额要达到薪水的 10 倍才行。

今年基金行业推出的养老目标基金就是针对个人养老需求设计的专属养老工具。近期正在工商银行、广发基金官网等渠道发行的广发稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金采用目标风险策略，目标是将 25% 的基金资产投资于权益类资产，围绕这一长期配置比例中枢，权益类资产的配置比例可以根据市场环境、政策调整等因素在 15% 至 30% 之间适度调整，以便更好地管理风险、追求收益的提

升。

陆靖昶介绍，作为一款生命周期长达数十年的基金品种，养老目标基金一方面将有望通过长期投资，平抑短期波动，充分发挥复利作用；另一方面，通过分散配置股票、债券、商品等各类资产，在降低组合波动的同时，更好地实现资产的长期保值增值。

“从资金性质看，个人养老金本质是一种长期资金，能承担较高的流动性风险和短期波动风险，未来预期的相对收益也较高。因此，要想实现个人养老金长期较好地保值增值，需要摒弃过去过分强调保本的单一思维，充分发挥大类资产配置的作用。”陆靖昶介绍，在大类金融资产中，股票资产的投资回报率持续领先其他资产。根据 Wind 统计，截至 2017 年 12 月 31 日，权益基金 10 年年化收益率均值为 13.22%，同期债券基金和货币基金 10 年年化收益率均值分别为 6.94% 和 2.91%。（

（来源：中国基金报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/59066>

首份养老金投资年报出炉，2017 年赚了 87.83 亿

首份养老金投资年报出炉。全国社会保障基金理事会发布的年报显示，2017 年，基本养老保险基金投资收益额 87.83 亿元，投资收益率 5.23%。

2017 年赚了 87.83 亿元收益率 5.23%

国务院 2015 年 8 月印发《基本养老保险基金投资管理办法》，解除了“养老金不能投资股市”的紧箍咒，养老金正式开启入市投资的进程。

大家都很关心，作为老百姓的养老钱，养老金入市后，到底是赚了还是赔了？

11 月 26 日，全国社会保障基金理事会发布《基本养老保险基金受托运营年度报告(2017 年度)》。这是基本养老保险基金首次披露年度投资收益。

截至 2017 年末，社保基金会已先后与广西、北京、河南、云南、湖北、上海、陕西、安徽、山西 9 个省(区、市)签署基本养老保险基金委托投资合同，合同总金额 4300 亿元，委托期限均为 5 年，均采取承诺保底收益合同版本，实际到账资金 2731.5 亿元。

数据显示，2017 年，基本养老保险基金投资收益额 87.83 亿元，投资收益率 5.23%。其中：已实现收益额 76.42 亿元(已实现收益率 4.55%)，交易类资产公允价值变动额 11.41 亿元。

基本养老保险基金自 2016 年 12 月受托运营以来，累计投资收益额 88.19 亿元(其中：2016 年投资收益额 0.36 亿元)。

2017 年一年赚了 87.83 亿元，投资收益率 5.23%，大幅跑赢了通胀率，这一成绩可以说还不错。

养老金咋赚钱的？严格控制建仓点位

《基本养老保险基金投资管理办法》为养老金入市设定了一条“红线”：投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的 30%。

那么，2017 年来，养老金是怎么实现赚钱的？

全国社会保障基金理事会表示，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等。

报告显示，2017 年末，基本养老保险基金资产总额 3155.19 亿元。其中：直接投资资产 934.69 亿元，占基本养老保险基金资产总额的 29.62%；委托投资资产 2220.50 亿元，占基本养老保险基金资产

总额的 70.38%。

全国社会保障基金理事会表示，初步构建投资产品体系。股票投资更加注重安全稳健，有效地把握市场风格机会。加大对重大投资项目合规风险监控，主动识别、有效化解合规风险。

此外，制定和实施了基本养老保险基金战略资产配置计划和战术资产配置计划。股票配置上严格控制建仓点位，在市场低位逐步增加投资；固定收益配置上精准把握抓住利率处于高位的机会，加大配置力度，为全年取得稳定较好的收益奠定了基础。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/59089>

社会保障

山西：临汾市福彩中心举行“福彩圆梦贫困老年人光明公益行”项目启动仪式

11 月 26 日，“福彩圆梦·贫困老年人光明公益行”项目启动仪式在临汾市福利彩票发行中心举行，临汾市福彩中心主任贾中强、临汾市爱尔眼科医院院长刘云峰一行和社会各界媒体记者参加了此次活动。

“福彩圆梦·贫困老年人光明公益行”是山西省福利彩票发行中心联合爱尔眼科和湖南爱眼公益基金会共同发起的公益活动。该公益项目帮扶金额达到 100 万元，由山西省福利彩票发行中心和湖南爱眼公益基金会各承担 50 万元，活动时间为 2018 年 8 月 10 日到 2019 年 8 月 31 日，为期一年。项目启动后，将为山西省 8000 名糖尿病视网膜病变患者进行筛查，为 5000 名糖尿病视网膜病变患者进行宣传教育，为山西省 600 多名眼底病白内障、翼状胬肉、角膜移植贫困患者和早产儿视网膜病变患者提供医疗救助。我市将有 100 名贫困老年白内障患者以及首批 100 名翼状胬肉、小儿斜弱视、眼底病患者得到医疗救助。临汾市福彩中心将与临汾爱尔眼科医院合作，借助临汾各大媒体广泛宣传普及眼健康知识，提高全民眼健康意识，缓解老年白内障及糖尿病视网膜病变患者的家庭压力。

此项活动的开展，体现了福利彩票弘扬尊老敬老的传统美德，践行了福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。临汾市福彩中心将与临汾市爱尔眼科医院统一思想，提高认识；明确责任，强化监管；细化方案，加强管理；广泛宣传，确保医疗质量和安全，将这一惠及群众的好事办好，为我市的福利事业做出应有的贡献。

（来源：山西省民政厅）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/574/aid/59097>

如何化解老龄化困局？发展养老第三支柱是唯一出路

《2018 年度中国养老第三支柱发展元年报告书》：如何化解中国老龄化困局？发展养老第三支柱是唯一出路。

距首批养老目标基金获批两个多月后，第二批养老目标基金也于日前顺利拿到“准生证”。可以

预期的是，随着愈来愈多养老目标基金上线，投资者将获得更丰富的投资选择。

养老目标基金积极推出的背景，是我国愈加严峻的老龄化现状。

10 月 17 日，“‘四新经济’的挑战与创新——21 世纪国际财经峰会 2018 年会”财富管理论坛上，由南方基金管理股份有限公司和 21 世纪经济报道联合出品的《2018 年度中国养老第三支柱发展元年报告书》子报告（以下简称“《报告》”）正式发布，该报告推出的初衷，正是为了探讨老龄化这一重要的社会共同命题。

在《报告》第一章中，我们探讨了老龄化进程位居前列的发达国家出现的诸多问题，同时对于中国老龄化问题的特殊性进行了分析；第二章则对美国、日本、法国、澳大利亚、英国等海外发达国家的养老体系进行了研究，以期对我国的养老体系建设提供借鉴；在第三章中，《报告》对中国养老金体系的问题进行了重点讨论，尤其是养老第一支柱的收支缺口和第二支柱的低覆盖率问题进行了探讨，并强调了在当前时间节点建立养老三支柱模式的迫切性和重要意义；最后，《报告》探讨了公募基金如何助力第三支柱发展的现实问题。

中国面临严峻的养老形势

在老龄化已经成为全球化现象之际，中国的老龄化问题有哪些特殊性？

《报告》提到了如下四个方面：第一，中国总人口数将在 2030 年左右达到高峰，随后缓慢下降。这意味着，在达到一定顶峰之后，中国人口总基数将下滑，但老龄人口的数量却在不断增加，中国老龄化程度将不断上升；第二，中国是全世界最大的低生育率国家，生育率低于更替水平；第三，中国老龄人口占比将在 30 年后翻倍，老年人口抚养比不断上升；第四，2017 年中国人均 GDP 不足 1 万美元，位于全球中游，同期美国人均 GDP 为 6 万美元。在老龄化比例不断飙涨与发达国家接近的背景之下，中国人均 GDP 的水平却远远落后于发达国家，这是中国养老问题面临的障碍。

在养老压力如此严峻之下，中国的养老体系却逐渐开始难以支撑。

《报告》指出，一方面，养老第一支柱的收支缺口不断扩大。统计显示，2017 年我国基本养老保险收入较 2013 年增长了 88%，但支出激增了 104%，收入增速远不及支出增速。2014 至 2017 年期间，基本养老保险支出各年度增速均保持 17% 以上，且增长势头并未出现减缓迹象。结合我国 GDP 在 2014 年至 2017 年期间增速基本呈现逐步走低的态势，GDP 增速与养老金支出增速的背离显示养老金支出的高增长难以维系。

另一方面，养老第二支柱发展陷入瓶颈，低覆盖率问题难以突破。其中，企业年金近两年增速大幅减缓，而职业年金作为机关事业单位职工的强制补充保险，覆盖范围仅限于不到 4000 万的机构事业单位工作人员。两者相加之下，第二支柱补充养老保险的覆盖面约在 6000 万人左右，仅占第一支柱城镇职工养老保险参保人群的 15%，覆盖面非常有限，未能形成对第一支柱的有效支撑。

建立三支柱模式迫在眉睫

参考国外经验来看，建设养老三支柱体系是养老金可持续发展的重要途径。

《报告》指出，美国、英国和澳大利亚的养老金体系均为三支柱，但其中澳大利亚的养老金体系主要依靠前两个支柱，其它两个国家则更均衡地发展着第二、第三支柱；而法国和日本养老金体系则以依靠第一支柱为主。从后期发展来看，采取三支柱模式美国和英国养老体系呈现出更健康的壮大趋势。

不过，三支柱养老体系也存在一些弊端。比如说第一支柱支持力度不够大，第二、三支柱覆盖率不够广，不仅不能很好地保障中低收入人群的退休生活，也不能很好地保证整个社会的退休后生活水平。

虽然三支柱体系并非一劳永逸的解决方案，但面对人口老龄化的挑战，单一发展第一支柱的养老金体系并不可持续。主要依靠第一支柱的养老金体系，不仅有可能给一国社会带来沉重的负担，还有可能降低人民生活福祉。而第二、三支柱不仅可以减轻此负担，还可以补充第一支柱发放的养老金，更好地保障个人退休后的生活水平，从而有效地弥补上述不足。由此可见，发展第二、三支柱养老金系统是非常有必要的。

第二支柱中的职业养老金和第三支柱的个人自愿养老金属于补充养老金范畴。从发展趋势和国际经验看，补充养老金在个人养老保障方面将发挥越来越重要的作用，而对公共养老金的依赖性逐渐降低。

结合国外的养老体系建设实践经验和我国养老第一、第二支柱的现实问题来看，《报告》认为，我国建立养老三支柱模式迫在眉睫。

公募基金将扮演重要角色

在养老第三支柱的建设过程中，公募基金应该发挥什么角色？

《报告》指出，公募基金长期以来一直是各类养老金管理的主力军。目前第三支柱刚刚起步，公募基金在养老金第三支柱建设上大有可为。

从 1998 年到 2018 年，公募基金行业走过了 20 周年。这 20 年来，中国基金业从无到有，从小到大，成为资本市场的中流砥柱。经过二十年的发展，中国公募基金行业已经拥有了完善的制度设计、严格的行业监管、大量的人才储备、丰富的投资经验。

然而，中国公募基金的 20 年也面对着许多新问题：首先在过去 10 年里面，权益类产品的年化回报率达到了 16.18%，基金是赚钱的，但基民投资短期化，频繁变换投资产品，往往不赚钱；其次，权益类产品，2007 年是 2 万多亿的规模，但现在行业规模达到 12 万亿的时候，权益类产品的规模不升反降；再次，基金业绩评估短期化等。

海外经验证明，养老金规模大，投资时间长，对权益类投资比重配置较高，投资管理业绩考核长期化，这些都将有助于化解中国公募基金面对的许多问题。

《报告》指出，养老金有望为公募行业带来新机会。从国际经验表明，养老金的发展将推动基金行业崛起，为基金行业带来发展红利。随着我国加速进入老龄化社会，养老金行业迎来重要发展机遇。

（来源：21 世纪经济报道）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/59047>

2019 年养老金上调窗口开启在即，养老待遇提升再迎新突破

新一轮养老金上调窗口即将开启。《经济参考报》记者获悉，除了企业和机关事业单位退休人员养老金将于 2019 年迎来 15 连涨之外，城乡居民基本养老保险待遇和基础养老金也有望继续上调。近日，广西、山西、青海、吉林等地密集发文，将建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，稳步提升基本养老保险待遇，有些已明确基础养老金上调金额，并将于 2019 年 1 月 1 日起执行。

值得注意的是，在开展企业养老保险基金委托投资管理的基础上，城乡居民基本养老保险基金委托投资工作已加快启动。一些地方更是明确了居民养老基金结余归集和投资运营时间表。

自 2005 年起，我国退休人员养老金已实现 14 连涨。多位权威专家在接受《经济参考报》记者采访时表示，就目前我国的政策取向和制度设计来看，明年退休人员养老金仍将上涨，上涨幅度将维持在 5% 左右。

“明年养老金上涨是毫无疑问的，养老金指数化上涨，是养老金制度的基本规律。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华表示，经过 14 连涨，平均养老金绝对额已经明显提高，考虑到物价指数和工资上调情况，2019 年如果维持上调绝对额的话，上调比例可能不会高于 2018 年。

“考虑目前职工基本养老保险替代率稳定在 65% 以上水平，退休职工养老金待遇与目标替代率背

离问题得到了根本扭转。职工养老保险待遇调整重点转向应对通货膨胀风险并共享发展成果，预计增幅会保持在相对合理区间。”中国宏观经济研究院社会所副研究员关博表示。

相对于职工养老金来说，城乡居民养老金待遇一直属于短板。目前，月人均领取养老金为 125 元，还不能满足城乡居民对基本养老金的需求。今年 3 月 26 日，人社部、财政部印发了《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》。此后，各地加快制定实施意见。

2019 年城乡居民基本养老保险待遇以及基础养老金将再上调。记者日前从各地人社厅获悉，对于 2019 年城乡居民养老金待遇提升，不少地方已率先作出安排。比如，广西提出，从 2019 年 1 月 1 日起，将城乡居民基本养老保险丧葬补助金最低标准提高至人均不低于 600 元，由自治区全额给予补助。青海省从 2019 年 1 月 1 日起，对 65 周岁及以上的参保人员，每人每月再增加 5 元的基础养老金。山西提出，从 2019 年 1 月 1 日起，全省城乡居民基本养老保险最低缴费档次和最高缴费档次分别调整为每人每年 200 元和 5000 元，并对选择较高档次标准缴费的人员适当增加缴费补贴。

“从供给侧看，减费降税等供给侧结构性改革红利不断释放，财政稳定增收，为居民养老保险待遇调整提供了物质基础；从需求侧看，待遇确定和调整机制落地，待遇会随着收入增长和物价水平变动进入良性规范化调整轨道。加上基本养老保险缴费补贴动态调整机制，突出长缴多得和多缴多得原则，养老金水平将更加满足居民保障期待。”关博说。

值得一提的是，城乡居民基本养老保险基金投资也在加速启动，这对于提高居民养老待遇也是一大长期利好。

记者获悉，人社部、财政部《关于加快推进城乡居民基本养老保险基金委托投资工作的通知》已于日前印发。地方上也正在加快行动。云南省近日表示，已经启动从 16 个州市城乡居民基本养老保险基金结余中归集 50 亿元，委托全国社保基金理事会投资运营工作。陕西省则要求，各县（市、区）2018 年 12 月 15 日前，将 2017 年各市、县（市、区）居民养老基金决算基金不低于 30% 的滚存结余集中到省财政归集专户，由省人社厅、财政厅按程序代各市、县（市、区）委托全国社会保障基金理事会投资运营。

“城镇职工基本养老保险基金已经开始投资并于 2018 年获得平均 5% 以上的收益率，高于同期存款利率，显现增值效果。城乡居民基本养老保险基金投资将达到类似效果。”张盈华说。

关博认为，随着更多居民养老基金归集开展市场化投资运营，将使制度有更多财力逐步提高个人账户记账利率，进而提升个人账户养老金保障能力。

不过，城乡居民养老保险投资并不能一蹴而就。“这主要是由于城乡居民养老保险资金规模分散，相比城镇职工养老保险基金而言，资金上解和归集的难度更大。”郑秉文说。

在张盈华看来，未来居民养老金待遇提升的前提是基金支付能力。规范缴费、投资增值、扩面征收、提高统筹有助于“开源”。合理待遇增长、减少违规早退、杜绝冒领多领等有助于“节流”。

中国社科院世界社保研究中心副秘书长齐传钧表示，政府养老金主要起“保基本”作用，建立正常调整机制是把“保基本”落实到制度化轨道。当前养老金改革中心向多层次和可持续转移，扩大养老金第二支柱和第三支柱覆盖面仍是焦点所在。

（来源：经济参考报）

国际交流

泰康养老模式赢得日本民众青睐

近日，泰康的创新养老模式登上了日本 NHK 国家电视台《老人护理——中国 14 亿人衰老之后》纪录片，并获得了极大的社会反响和极高的评价。片子播出后，已有日本观众咨询 NHK 电视台是否可以入住泰康养老社区，泰康布局的养老社区规模之大、品质之高，令日本观众叹为观止。

看来，不管在中国，还是日本，大家都需要并喜欢泰康这样的养老社区。那么，泰康养老模式到底拥有什么能量，竟然获得了日本民众的青睐？今天咱们就跟随这个纪录片好好探秘一下。

为了拍摄这部纪录片，NHK 于今年 5、6 月对泰康进行了长时间的跟踪访问。涉及到的题材均是生活在泰康养老社区的老人们的真实日常写照。在拍摄期间，摄制组发现全国各地有很多人前来泰康燕园社区访问学习，而且想来这里居住的人络绎不绝，人气爆棚，这也引起了摄制组很大的好奇。在对泰康养老社区居民深入接触之后，NHK 逐渐找到了泰康养老社区的核心优势。

首先，医养融合是泰康最具优势的养老特色。“中国的大型三甲医院经常需要长时间等候，养老院与医院的结合就具有很强的魅力。”NHK 这样评论。但泰康医养结合模式并不是医院和社区的简单叠加，泰康除了配建康复医院，最重要的是以长期健康管理为目标，对老人生活方式进行干预，倡导重视非药物治疗，让老人少生病、不生病。随着科技时代来临，互联网、人工智能等高科技正在泰康的养老实践中应用，为老人健康管理实行全方位、全天候监控和防护。泰康还整合了大量医疗资源，打造了急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗的医养康护体系。

其次，文化养老、活力养老是泰康养老社区的创新所在。

来中国之前，NHK 摄制组想象泰康养老社区只是普通的养老院。但泰康养老社区的硬件设施、软件服务，尤其是以文化和活力养老的高端服务，让他们感到“非常吃惊和新鲜”。

在文化和活力养老方面，NHK 拍摄了燕园杨阿姨的故事。每天杨阿姨都会在社区游泳馆游泳，一位原国家游泳队教练一直在教她学习泳姿。社区长辈们合唱时，杨阿姨开心地弹钢琴伴奏，做起了义工。和杨阿姨一样，泰康养老社区的长辈们有着极为丰富的文化、精神生活。纪录片还拍摄了燕园长辈们跳芭蕾、练习书法等生活内容。泰康全国养老社区共成立了 71 个俱乐部，为长辈们开设了 145 门精品课程。几乎所有的节日，社区都有主题文艺活动，日常还有美食节、生日会、化妆舞会、趣味运动会等。

“入住老人不是被动地接受社区提供的服务内容，而是积极主动地参与到社区的活动里。他们能感到晚年的意义，能继续发挥以前在各自领域的特长。”NHK 纪录片导演山下健太郎说。这种活力养老和文化养老的创新模式，也是大家掀起对泰康养老社区热情的主要原因。

截至目前，泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁 13 个核心城市医养社区的布局，全面覆盖京津冀、长三角、珠三角、华中、西南、东北区域，成为全国最大的高品质连锁养老集团之一。实现“老有所医、老有所乐”的理想养老已不再是梦想，未来将有更多老人能近距离享受泰康的高品质养老服务。

（来源：经济日报）

老年说法

八旬婆婆听信养老公寓可返利，到期的 15 万元却迟迟没有退钱

最近，武昌区的李婆婆寝食难安。三年前，她先后向两家养老公寓交了预付消费金，公司承诺每月有高额福利返还。今年共有 15 万元的预付款到期后，李婆婆却迟迟要不回自己的养老钱。

李婆婆今年 85 岁，和老伴住在四美塘粤汉里小区。2015 年 11 月，她去菜场时，经常收到养老公寓的宣传单，工作人员邀请她参加宣讲会，并实地考察。公司人员向她介绍，养老公寓既可以入住，替老年人解决后顾之忧，同时还有高额投资回报，利息比银行还高。为了给自己留条后路，同时想借投资赚取每月高额补贴，李婆婆不顾老伴的反对，决定拿出部分积蓄投入进去。

当年，李婆婆与武汉世林养老养生产业开发管理有限公司签下了《会员养老服务预订合同书》，合同期限至今年 11 月 20 日。这家公司的养老院在蔡甸区凤凰山红光社区，李婆婆交了 5 万元预订金，办了一张皇冠卡，她入住可享受八五折优惠，还能连续三年获得公司赠送的 5500 元福利补贴（注：返利高达 11%）。“这些福利补贴，直接打到我的银行卡上。”李婆婆说，每年的福利补贴都按时到账了，但今年合同到期后，公司却一直没有退回她的 5 万元预付金。近一个月来，她多次拨打公司电话，工作人员态度很不友善，要半年以后才能退。

更让李婆婆如坐针毡的是，她在湖北咸宁月亮湾养老有限公司到期的 10 万元也一直没有拿到。2016 年 7 月，李婆婆与这家公司签订了 2 年合同，预付了 20 万元，公司每季度发放福利补贴，一年现金补贴就有 26000 元（注：返利高达 13%）。今年 7 月，合同到期后，李婆婆要求全部取出，禁不住工作人员的劝说，最后决定取出 10 万，另外 10 万重新签了合同。可如今过了 5 个月，公司还是没有退还她到期的 10 万元，福利补贴也没有发放。李婆婆也去公司询问过，工作人员解释说，公司新建了一个养老公寓，资金周转困难，现在正在想办法解决。

投资两家养老公寓，一天也没去住，合同到期后，都没有拿到退款。这段时间，可把李婆婆急坏了，她坐立不安，心里总惦记着自己的养老钱。如今，她后悔没有听老伴的话：“主要还是我太贪了，只想着高额补贴。”

12 日，李婆婆向楚天都市报求助，记者随后来到她家，听她讲述了事情经过，并当场帮她联系养老公司。

记者拨通武汉世林养老养生产业开发管理有限公司的电话，工作人员说，老板资金周转不灵，暂时没有退还李婆婆到期的预付金，这笔钱不会不退的，等半年到一年才能退。记者追问资金为何存在困难，工作人员说她不清楚，也不好问老板。记者留下联系方式，希望公司负责人介绍详情。但截至 14 日晚，仍未得到该公司的回复。

记者又联系上湖北咸宁月亮湾养老有限公司的负责人谢先生。他介绍，因为建设另外一处养老公寓，已经施工一半，建设资金占用过大，资金周转存在困难，李婆婆没有必要着急，目前公司正在争取风投资金支持，预计下个月 10 日之前会到账，届时将会退还李婆婆到期的预付金。谢先生最后跟李婆婆约好，会在 14 日到她家当面沟通。不过，李婆婆在家等了一天，也没等到谢先生的电话。

（来源：楚天都市报）

养老院欠租需腾空，300 余名老人何去何从？

14 日，羊城晚报记者收到读者报料称，位于广州市天河区元岗路 399 号的康德养老院，出现用强

制停电的方式来逼迫老人搬离情况。记者走访现场了解到，康德养老院的经营方因拖欠租金和水电费一千多万，被法院解除租赁关系，需“腾空”养老院交还租赁方。在交接当中，已入住和已预付床位租金的老人们却没有得到妥善安置。

现场：停电 1 日余没灯没饭停电梯

13 日晚，平时灯火通明的康德养老院漆黑一片，偶尔几户室内燃有蜡烛。据康德养老院多位老人介绍，养老院从 13 日早晨起即停电，受此影响，住在养老院的百余名老人没有热饭吃、没有热水喝、住在高层的需要自己蹒跚上楼梯……

“停电太危险了，不仅没灯、没法做饭、不能坐电梯，更可怕的是，这里有老人是需要吸氧机等设备来维持的，停电让他们怎么办？”一位拄着拐杖的奶奶向记者抱怨道。

记者在康德养老院值班室墙上看到一份“停电通知”，通知指出，截至 2018 年 12 月 1 日，养老院经营方拖欠广州穗坤华投资咨询有限公司水电费约 45 万元，遂决定“从下星期开始对你户暂停水电”，落款日期是 12 月 9 日。

而粘贴在“停电通知”旁的“广东康德养老院住户告知书”指出，养老院经营方长时间拖欠租金、水电费，经法律程序，该物业租赁已经由法院判决解除。记者查询裁判文书获悉，2018 年 9 月 17 日法院判令广东康德养老院有限公司经营方腾空交还涉案房屋并支付拖欠的租金费用。

老人：入住的不知何去何从未入住的担忧预付金打水漂

据了解，康德养老院成立于 2014 年，因便利的交通、完善的设施让不少老人对这家养老院很是心仪。目前 300 多张床位，入住 100 多张，剩下的都被老人预订完了。

“9 月份我才把我妈妈送到这个养老院，交了 1.5 万元一次性购入费，之后每个月还要交 5000 多元。养老院真要倒闭的话，我就不知道怎么办了。”李阿姨说。

入住的老人不知何去何从，未入住的老人也很头疼。“去年 8 月我相中了这个养老院，花了 31 万买了一个可永久居住的单人房，几乎花光了我所有积蓄。”一位 60 多岁不愿具名的阿姨担心自己的积蓄“打水漂”，“到现在都不敢和家人讲。”

与花高价买断一间房的阿姨不同，81 岁的邓老于 2015 年 12 月花 3 万元租了一张床位。“养老院承诺，交了租金后的 3 年间，我们可以随时入住，到期不住的话会把 3 万元和每年 10% 的利息退还给我们。但现在这个情况，本钱都不知道怎么拿回来。”

记者从多位未入住老人处了解到，2015 年以来，康德养老院向老年群体以“会员制”“终身制”预售床位和单间，收取不同数额的“养老综合服务储备金”，并承诺满三年后还本付息。一名未入住老人向记者展示名单，上面有 135 位被拖欠预付金的老人姓名、金额和联系方式，拖欠金额从 1 万元到 15 万元不等，总计超 600 万元。

回应：暂停物业腾空预付费问题押后解决

记者在养老院办公室见到了康德养老院的法人代表刘新梅，刘新梅告诉记者，停电次日一早，天河区民政局、街道办、维稳办、院方、穗坤华公司代表、养老院老人就召开多方协商会。“会议暂时确定穗坤华公司先暂缓收回物业，立刻恢复全部供电。从 14 日起 3 日内，分散居住在养老院四栋大楼内的老人集中到寿康阁 3 号和馨康阁 4 号两栋大楼里，届时将集中供电，作为物业腾空前的过渡。”针对百余名老人预付金的问题，刘新梅说，“现在只能先解决燃眉之急，预付费的问题押后解决。”

300 余名老人该如何妥善安置？羊城晚报记者将持续关注此事。

（来源：金羊网）

政府购买服务

浙江：杭州市公共资源交易中心余杭分中心关于余杭街道养老中心运营服务 采购项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，经杭州市余杭区财政局余财确临[2018]5019 号确认书批准，现就余杭街道养老中心运营服务采购项目进行公开招标采购。欢迎符合要求并有能力完成本项目的投标人前来投标。

一、项目名称及编号：余杭街道养老中心运营服务采购项目（HZYHZFCG-2018-237）。

二、采购组织类型：政府集中采购

三、采购方式：公开招标

四、采购内容

本项目采购内容为余杭街道养老中心运营服务采购项目的采购，具体要求详见本招标文件“第三部分采购需求”。

预算金额：1160 万元（两年合计）

窗体底端

五、合格投标人的资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商应当具备的条件和浙财采监【2013】24 号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定；

2、谢绝联合体投标。

六、公告期限：自公告发布之日起 5 个工作日。

七、投标报名

窗体顶端

1、报名与获取招标文件时间：

2018 年 12 月 14 日至 2018 年 12 月 21 日（双休日及法定节假日除外）

时间：上午：8：30-12：00，下午：13：00-16：30

获取招标文件的时间期限截止之日之后有潜在供应商提出获取招标文件的，采购机构将允许其获取，但该供应商如对招标文件有异议的，应自招标文件获取期限届满之日起七个工作日内且在投标截止时间之前以书面形式向采购机构提出。

2、报名形式：

网上报名或线下报名均可，推荐使用网上报名形式报名

2.1、网上报名：

已在浙江省政府采购网注册的正式供应商或临时供应商，可以登陆 <https://login.zcy.gov.cn/login> 进行网上报名，并致电 0571-86201955 进行确认。

2.2、现场报名：

2.2.1 现场报名所需资料（均须加盖投标人公章）：

（1）营业执照（或事业单位法人登记证书或其他工商等登记证明材料）的原件及复印件；

（2）投标人代表的有效身份证件原件与复印件，如授权委托的，还须提供有效的授权委托书原件（格式参考“第五部分投标文件格式”）；

（3）组织机构代码证、社保登记证（或供应商一年内缴纳过的社保缴纳花名册）、税务登记证原件及复印件。

注：持“五证合一”新版营业执照的投标人不要求提供组织机构代码证、社保登记证、税务登记

证；持“三证合一”新版营业执照的投标人不要求提供组织机构代码证、税务登记证；个体工商户不要求提供组织机构代码证，持“两证整合”新版营业执照的个体工商户不要求提供税务登记证。

2.2.2 现场报名地点：杭州市余杭区临平南大街 265 号市民之家三楼，杭州市公共资源交易中心余杭分中心 L5 窗口。联系电话：0571-86201955。

2.3、注意：

(1) 本项目投标人的资格仍需接受采购人或者采购代理机构审查，并在必要时要求提供原件备查。

(2) 本项目中标供应商须在合同签订以前完成浙江省政府采购正式供应商注册入库工作。

(3) 谢绝联合体投标。

3、招标文件获取方式：可通过以下网站免费下载，不再发售纸质文件。

浙江政府采购网(<http://www.zjzfcg.gov.cn>)

杭州市余杭区公共资源交易网 (<http://www.yhggzy.com.cn>)

杭州余杭政府门户网站 (<http://www.yuhang.gov.cn>)

4、澄清、修改等更正补充公告请自行登录浙江政府采购网、杭州市余杭区公共资源交易网、杭州余杭政府门户网站进行下载。

八、投标保证金

1、金额为 116000 元（币种为人民币，拒收现金）。

收款单位（户名）：杭州市公共资源交易中心余杭分中心保证金专户

开户银行：杭州银行股份有限公司余杭支行

银行账号：79718100501600-0449

注：以上信息不得多字或少字，并必须从投标单位账号汇出，汇入杭州市公共资源交易中心余杭分中心保证金专户账号不得错误，否则该投标保证金无效。

2、须在投标截止时间前将投标保证金（交付方式：电汇/网银，谢绝现金缴纳）缴纳到账，同时投标单位须在缴款凭证备注栏中注明项目编号，逾期未缴纳者视为无效投标。

3、杭州银行咨询电话：0571-89273001

4、为方便后续的保证金退付，请各投标单位携带保证金缴款凭证（原件、复印件、照片均可），在本项目投标截止时间以前至余杭区市民之家三楼杭州银行窗口办理本项目保证金递交函。

九、投标截止时间与地点（逾期送达或未密封将予以拒收）：

2019 年 1 月 3 日 09:40 整

杭州市公共资源交易中心余杭分中心 4 号开标室

十、开标时间与地点（投标人代表携带本人有效身份证件出席开标会议）：

2019 年 1 月 3 日 09:40 整

杭州市公共资源交易中心余杭分中心 4 号开标室

十一、质疑和投诉：

1、供应商认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

2、接收质疑函的方式：直接递交、传真或邮寄方式；质疑受理地点：杭州市公共资源交易中心余杭分中心 L5 窗口（杭州市余杭区临平南大街 265 号市民之家三楼），联系电话：0571-86201955。

3、供应商对采购代理机构的质疑答复不满意或者采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门余杭区财政局投诉，联系电话为 0571-89180113。

4、质疑函、投诉书范本下载地址：

http://www.yhggzy.com.cn/web_news/WebNewsView.aspx?ViewID=326&ID=4991

十一、窗体顶端

十二、联系方式：

窗体顶端

1、采购人

采购人名称：杭州市余杭区人民政府余杭街道办事处

地址：杭州市余杭区余杭街道城南路 9 号

项目联系人姓名：廖文雕，电话：0571-88662829，传真：0571-88662107

项目联系人姓名：金浪婷，电话：0571-88670689，传真：0571-88662107

2、采购代理机构

采购代理机构名称：杭州市公共资源交易中心余杭分中心

地址：杭州市余杭区临平南大街 265 号市民之家三楼

项目联系人姓名：许明燕，电话：0571-89360806，传真：0571-86152006

投标报名、供应商注册、中标通知书发放、保证金退付、合同鉴证咨询电话：0571-86201955

3、同级政府采购监督管理部门

同级政府采购监督管理部门：杭州市余杭区财政局

地址：杭州市余杭区临平东湖中路 236 号余杭财税大楼

联系人：杜国强，联系电话：0571-89180113，传真：0571-89180113

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/59062>

宁夏：吴忠市利通区养老信息化服务平台建设项目（二次）招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，宁夏万河汇源招标有限公司受吴忠市利通区民政局的委托，具体组织实施对吴忠市利通区养老信息化服务平台建设项目（二次）的采购事宜，项目已具备采购条件，决定采用公开招标的方式进行采购，欢迎具有合格资格的投标人前来投标，具体采购事项如下：

一、采购人：吴忠市利通区民政局

联系人：杨建国联系电话：0953-2708899

二、招标代理机构：宁夏万河汇源招标有限公司

联系人：李经理联系电话：0951-604707713037977677

地址：宁夏银川市兴庆区丽景商贸城

电子邮箱：nxwhhy@163.com

三、采购计划编号：2018NCZ(WZ)000847

四、项目编号:WHHY-ZC【2018】-027

五、采购方式：公开招标

六、公告发布媒体：在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）与宁夏回族自治区公共资源交易网（<http://www.nxggzyjy.org/>）同时发布。

七、采购内容及要求：

八、投标人参加投标条件

1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的下列条件

1.1、具有独立承担民事责任的能力；

1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

1.4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

1.6、法律、行政法规规定的其他条件。

九、投标人其他资格条件要求

a.具有有效的营业执照，税务登记证，组织机构代码证或带有统一社会信用代码的营业执照（三/多证合一）；（投标文件正副本附复印件加盖公章，以上证件提供副本原件备查，不接受除副本原件以外的公证件、彩印件、复印件等）；

b.法定代表人授权书（投标文件正副本附复印件并加盖公章，原件备查。被授权人有效身份证原件备查。）法定代表人直接投标可不提供授权书，但需现场提供有效身份证原件；

c. 投标人须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（投标文件正副本附两网查询页面截图复印件加盖公章，现场提供两网查询页面截图彩色扫描件加盖公章备查，查询时间为投标截止时间 10 日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间）；

注：本项目不接受联合体投标

十、投标报名及招标文件领取方式：

1.凡有意参加投标者，请于 2018 年 12 月 16 日至 2018 年 12 月 21 日（法定公休日、法定节假日除外）持 CA 认证锁登陆宁夏公共资源交易平台，通过 CA 认证的方式进行网上报名，报名成功后，即可下载电子版招标文件。

2.未在规定时间内按以上程序进行网上报名登记及下载招标文件的供应商，投标一律不予接收。

3.宁夏公共资源交易管理平台系统实行 CA 锁认证安全登录管理，办理 CA 锁业务请咨询西部安全认证中心有限责任公司，联系电话：4008600271 按 1 号键（办理地点：1.自治区办理点：银川市北京中路 49 号瑞银财富中心 B 座宁夏公共资源交易服务中心四楼大厅；2.银川市办理点：银川市金凤区新昌西路 65 号易大紫金花商务中心 A 座 7 层 702 室；3.吴忠市办理地点：吴忠市利通区李园二期南门口航天信息门店（政务大厅红绿灯向东 150 米），联系电话：王亮 18209633239/0953-2133061。）有关平台操作事宜，请拨打 4008600271 按 1 咨询江苏国泰新点软件有限公司。

4.请各投标人在报名成功后至开标前持 CA 认证锁随时登录宁夏公共资源交易平台，关注你所参与的项目，该项目有可能进行时间或内容上的调整，招标代理机构不再以其他方式另行通知。如因自身原因未及时关注从而导致投标失败，其后果自行承担。

十一、投标截止时间及开标时间：2019 年 1 月 08 日上午 09：00 时整

十二、开标地点：吴忠市公共资源交易中心 5 楼

十三、投标保证金及缴纳方式：

缴纳保证金：柒仟元整（¥7000.00 元）

a.缴纳保证金的截止时间：以宁夏公共资源交易网投标保证金查询系统中投标保证金到账时间为准，投标截止时间前。

b.投标保证金缴纳账号获取：投标人下载招标文件后，系统会自动显示保证金帐号及相关信息，请按系统提示缴纳投标保证金。

c.投标单位必须以单位基本户通过网银或汇款缴纳，同时支持投标单位从已备案的基本账户通过网银或汇款缴纳，其他户转入投标时出现问题、账号填写有误或没及时缴纳将导致保证金无法按时到账，后果将由投标人自行承担。投标人需充分考虑保证金缴纳时间段内的银行处理业务时间以及节假日等客观因素，确保在工作日及时汇出并保证按时到账。

宁夏万河汇源招标有限公司

2018 年 12 月 16 日

（来源：中国政府采购网）

江苏：苏州市民政局苏州市养老机构综合责任保险和苏州居家养老服务组织 责任保险公开招标公告

苏州市营财招投标咨询服务有限公司受苏州市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对苏州市养老机构综合责任保险和苏州居家养老服务组织责任保险进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：苏州市养老机构综合责任保险和苏州居家养老服务组织责任保险

项目编号：SZYC2018-G-070

项目联系方式：

项目联系人：王英

项目联系电话：0512-65158669

采购单位联系方式：

采购单位：苏州市民政局

地址：苏州市姑苏区平泖路 158 号

联系方式：刘贵祥 0512-82280271

代理机构联系方式：

代理机构：苏州市营财招投标咨询服务有限公司

代理机构联系人：王英 0512-65158669

代理机构地址：苏州市人民路 905 号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

苏州市养老机构综合责任保险和苏州居家养老服务组织责任保险统一采购，保费预算为 363.7608 万元（其中：养老机构综合责任保险，床位数 53243，按床乘 70% 计算，保费预算为 298.1608 万元；居家养老服务组织责任保险，按 82 个街道计算，保费预算为 65.6 万元）。

2、昆山民政局可共享本次采购结果，保费参照市采购标准另行支付。（昆山市养老机构床位数为约 7582 张，保费预算约 424592 元；居家养老服务组织和街道（镇）10 个，保费预算约 80000 元）。

保险期限：共 12 个月

以上项目是苏州市民政局惠民项目的一部分，属于准公共保险产品。

条款名称以向中国保监会报备的条款名称为准，本项目仅限产险公司参加投标

二、投标人的资格要求：

保险公司应遵守有关的国家法律、法规和条例，并具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件规定的以下条件：1、中国保险监督管理委员会批准设立的保险公司或其分支机构；2、在苏州市（大市范围内）有经保监会批准的分支机构，并正常经营；3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；4、有依法缴纳税费和社会保障资金的良好记录；5、完全满足本文件的实质性要求；6、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；7、成立三年以上的保险公司在上溯三年的经营活动中没有重大违法记录；成立未满三年的保险公司，在成立后的经营活动中没有重大违法记录（保险公司自行承诺）。8、本次招标不接受联合投标

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：363.7608 万元（人民币）

时间：2018 年 12 月 17 日 10:21 至 2018 年 12 月 21 日 10:21（双休日及法定节假日除外）

地点：苏州市政府采购网

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：“苏州市政府采购网”的“网上报名”系统

四、投标截止时间：2019 年 01 月 09 日 13:30

五、开标时间：2019 年 01 月 09 日 13:30

六、开标地点：

苏州市姑苏区平泖路 251 号城市生活广场西楼五楼开标厅，苏州市公共资源交易中心

七、其它补充事宜
八、采购项目需要落实的政府采购政策：
政府采购公开招标

（来源：中国政府采购网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/59064>

浙江：杭州凯莱缔博建设管理有限公司关于杭州市余杭区塘栖镇人民政府居家养老服务项目的公开招标公告

一、招标项目编号：KLZFCG2018-015

二、采购组织类型：分散采购-分散委托中介

三、招标项目概况

四、投标供应商资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单标项一：不允许联合体投标，服务组织需要入围“2018 年度余杭区养老服务社会组织推荐目录”名单内

五、招标文件的报名/发售时间、地址、售价：

1. 报名（发售 / 获取）时间：2018-12-17 至 2018-12-24

上午：08:30-11:30

下午：13:30-16:30

2. 报名（发售 / 获取）地址：杭州市余杭区东大街中都写字楼 4 楼 4F01

3. 标书售价(元)：300

4. 投标人购买标书时应提交的资料：①、企业法人营业执照副本原件及复印件②、法定代表人授权委托书原件③、授权代表有效身份证件原件及复印件。

六、投标截止时间：2019-01-08 08:45:00

七、投标地址：杭州市公共资源交易中心余杭分中心 3 号开标室（杭州市余杭区临平南大街 265 号市民之家三楼）

八、开标时间：2019-01-08 08:45:00

九、开标地址：杭州市公共资源交易中心余杭分中心 3 号开标室（杭州市余杭区临平南大街 265 号市民之家三楼）

十、投标保证金：

投标保证金(元)：标项一：60000.00

交付方式：电汇/网银，谢绝现金缴纳

收款单位（户名）：杭州凯莱缔博建设管理有限公司

开户银行：兴业银行杭州余杭支行

银行账号：357950100100149747

十一、其他事项：

1、本项目公告期限为 5 个工作日，供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）或者采购文件公告期限届满之日（公告发布后的第 6 个工作日）起 7 个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范

本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2、采购项目需要落实的政府采购政策

3、其他事项

十二、联系方式

1、采购代理机构名称：杭州凯莱缔博建设管理有限公司

联系人：张舒健

联系电话：18806533997

传真：0571-86162303

地址：杭州余杭区东湖街道东大街 7 号 401 室

2、采购人名称：杭州市余杭区塘栖镇人民政府

联系人：超级机构管理员

联系电话：13605708923

传真：

地址：

3、同级政府采购监督管理部门名称：杭州市余杭区财政局

联系人：杜国强

监督投诉电话：0571-89180113

传真：0571-89180113

地址：杭州市余杭区临平东湖中路 236 号余杭财税大楼

附件信息：

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/59065>

河北：社会保险事业管理局军人退役养老保险关系省级接转信息系统公开招 标

项目名称：军人退役养老保险关系省级接转信息系统

项目编码：HB2018093230040003

项目联系人：张娇

项目联系电话：66635085

采购人：河北省社会保险事业管理局

采购人地址：石家庄市裕华西路 9 号裕园广场裙楼 3 楼

采购人联系方式：0311-85518291

代理机构：河北省公共资源交易中心

代理机构地址：石家庄市石清路 9 号

代理机构联系方式：66635085

本项目招标公告日期：2018-11-16

定标日期：2018-12-13

总中标金额：78 万元

合同履行日期：详见招标文件

采购数量：详见招标文件要求,规格型号：,数量：,单价：元,服务要求：详见招标文件要求

评审委员会成员名单：沈珍梅(主任)、李杰(采购人)、赵红芳、袁淑华、李霞

供货商信息：

中标供应商名称：河北东软软件有限公司
中标供应商地址：秦皇岛市北戴河区联峰北路 2 号
中标供货金额：78 万元
备注：

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/59094>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达